



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

## **Laporan Hasil Survei**

# **Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023**



**UNIT PENJAMINAN MUTU**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

**TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

- Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023
- Tujuan Survei : Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan FIK UNCEN terhadap proses pendidikan tahun 2023
- Waktu Survei : 01 – 03 November 2023
- Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan
- Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura
- Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes  
NIP. 196711071991031004

Jayapura, 24 November 2023  
Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes  
NIP. 196003311988031000

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 24 November 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Ilmu Keolahragaan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFIKAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LAPORAN SURVEI.....</b>	<b>4</b>
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	4
B. Pembahasan.....	9
C. Kesimpulan .....	10

## LAPORAN SURVEI

Survei ini dilakukan sebagai upaya peningkatan kualitas proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan pada mahasiswa dalam menempuh pendidikan. Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Pendidikan

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 19 butir pernyataan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 715 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
<b>A</b>	<b>Pembelajaran</b>
1	Pendekatan/metode pembelajaran.
2	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran.

3	Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen.
<b>B</b>	<b>Suasana Akademik</b>
4	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran.
5	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan.
6	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan.
7	Bakti sosial dan sejenisnya.
8	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
9	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
10	Kemampuan pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
11	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat.
12	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dengan cepat.
13	Kemauan dari pengelola fakultas/prodi dalam membantu mahasiswa dengan cepat.

14	Kemampuan dosen untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
15	Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
16	Kemampuan pengelola untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
17	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
18	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
19	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

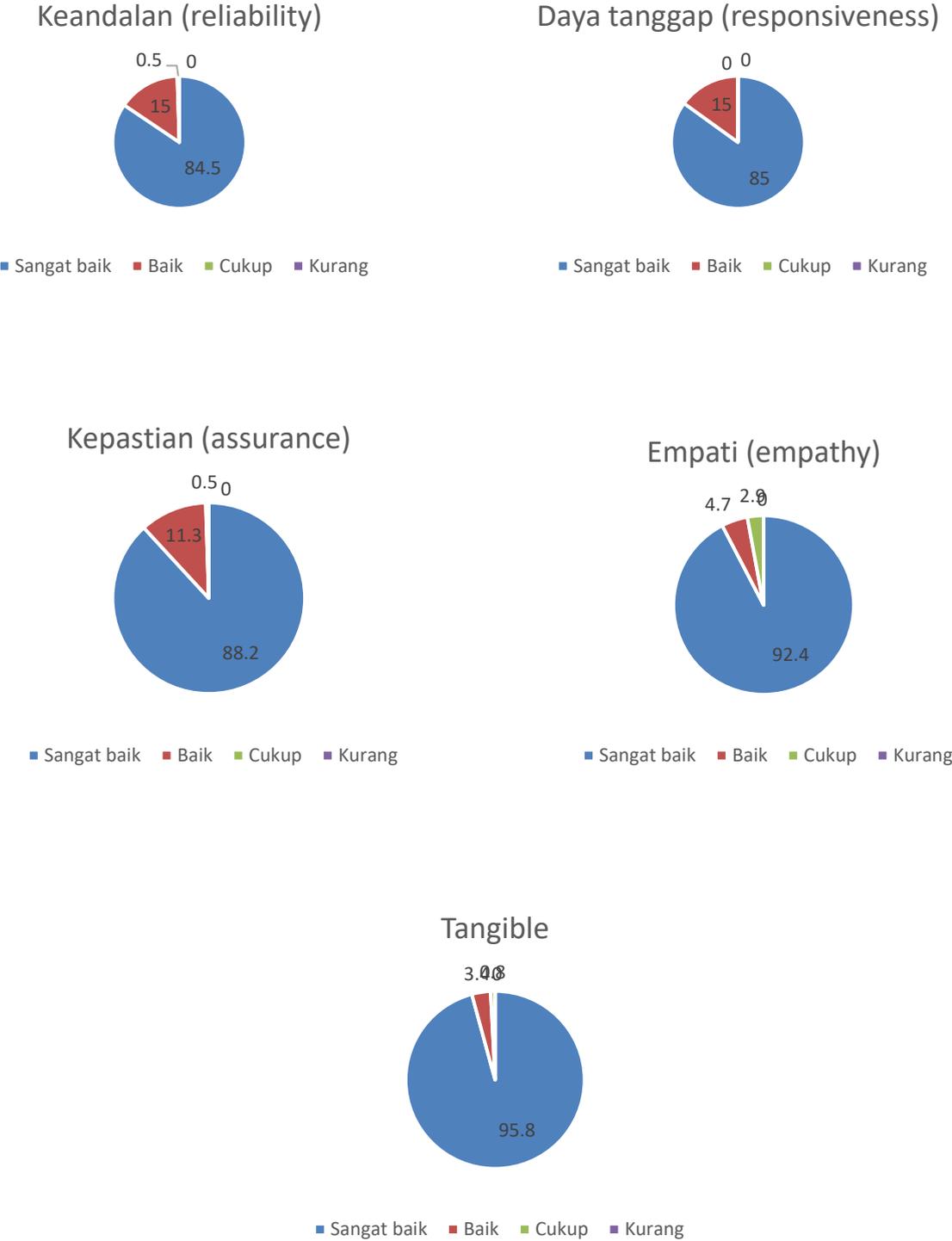
Survei ini melibatkan 715 mahasiswa dari total 737 mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Hasil survai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas IlmuKeolahragaan UNCEN

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan ( <i>reliability</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	84.5	15	0.5	0
2	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	85	15	0	0
3	Kepastian ( <i>assurance</i> ): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	88.2	11.3	0.5	0
4	Empati ( <i>empathy</i> ): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	92.4	4.7	2.9	0
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	95.8	3.4	0.8	0
<b>Jumlah</b>		445.9	49.4	4.7	0

Hasil survai pada mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan tentang tingkat kepuasan dalam proses pendidikan pada tahun 2023 menunjukkan bahwa 89.18% mahasiswa menyatakan sangat baik dalam lima aspek yang diukur (*reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangible*). Hanya 9.88% yang merespon baik dan 0.94% cukup serta 0% kurang. Dengan hasil tersebut dapat dinyatakan bahwa secara keseluruhan mahasiswa di lingkungan FIK mempersiapkan proses pendidikan di

lingkungan FIK UNCEN sudah berjalan dengan sangat baik. Berikut adalah gambaran keseluruhan dari kelima aspek yang diukur:



Gambar 1. Persentase lima aspek tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses pendidikan

Selain kelima aspek di atas, survei dilakukan untuk menggali kegiatan akademik di luar pendidikan, seperti seminar/kegiatan ilmiah dan bakti sosial atau sejenisnya. Terkait hal tersebut, mahasiswa merespon baik dengan pelibatan mahasiswa dalam berbagai kegiatan ilmiah. Adanya kegiatan seminar nasional yang bertema olahraga dan dijalankan oleh mahasiswa sebagai panitia membuat mahasiswa merasa sangat bangga dan senang karena merasa dipercaya untuk mengelola kegiatan nasional secara mandiri.

## **B. Pembahasan**

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN terhadap proses pendidikan menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa sangat puas (89.18%) dengan proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN. Hasil tersebut tercermin dalam analisis setiap aspek yang diukur dalam survei, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *empathy*, dan *tangible*. Apabila kita amati, maka tampak mayoritas responden (mahasiswa FIK UNCEN) merasa sangat puas dalam lima aspek yang menjadi indikator dengan proses pendidikan.

Data yang dianalisis dari 715 responden menunjukkan bahwa tidak ada yang merespon “kurang” terkait dengan proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN. Hal ini mengindikasikan bahwa proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN sudah berjalan sebagaimana mestinya dan mahasiswa merasa sangat puas.

Selain itu, dari survei yang dilakukan, tampak bahwa mahasiswa sangat bangga dan senang ketika mereka diberi kepercayaan untuk mengelola atau menjadi panitia dalam even nasional (seminar nasional ilmiah tentang olahraga). Mengelola event nasional dipandang sebagai pengalaman yang berharga sehingga rata-rata mahasiswa berharap agar kegiatan serupa bisa diagendakan rutin setiap semester atau setiap tahun.

Sungguh pun hasil survei menunjukkan hal yang positif, kami memberikan beberapa saran untuk dilakukan tindak lanjut, antara lain: (1) Terus meningkatkan kemampuan SDM melalui kegiatan pelatihan birokrasi administrasi secara berkala, (2) Menjaga komitmen pelayanan dosen dan memberikan sosialisasi layanan, (3) Menyediakan akses layanan terbuka serta memberikan bukti pelayanan maksimal, (4) Mengawasi pelaksanaan konsultasi dosen PA setiap semester, (5) Peningkatan terhadap sarana dan prasarana yang ada.

### C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN yang diikuti oleh 715 mahasiswa yang ada di FIK UNCEN maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Sebanyak 89.18% mahasiswa menyatakan sangat puas dalam lima aspek yang diukur (*reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangible*) pada proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN. Hanya 9.88% yang merespon baik dan 0.94% cukup serta 0% kurang.
- b. Kegiatan akademik di luar pendidikan, seperti seminar/kegiatan ilmiah dan bakti sosial atau sejenisnya sudah dijalankan dengan baik dan bahkan panitianya adalah mahasiswa. Hal ini membuat mahasiswa merasa sangat bangga karena dipercaya untuk menyelenggarakan kegiatan bertema nasional secara mandiri.
- c. Untuk menjaga kualitas dalam proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN maka perlu dilakukan peningkatan kemampuan SDM, menjaga komitmen pelayanan dosen, menyediakan akses layanan terbuka, mengawasi pelaksanaan konsultasi dosen PA setiap semester, dan peningkatan terhadap sarana dan prasarana yang ada.



Unit Penjaminan Mutu  
Fakultas Ilmu Keolahragaan  
Universitas Cenderawasih