



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

Laporan Hasil Survei

Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2021



UNIT PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2021

LEMBAR PENGESAHAN

- Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2021
- Tujuan Survei : Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan FIK UNCEN terhadap proses pendidikan tahun 2021
- Waktu Survei : 07 – 10 November 2021
- Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan
- Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura
- Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 30 November 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 195812311985031032

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes
NIP. 196003311988031000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 30 November 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFIKAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	4
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa.....	4
B. Pembahasan.....	9
C. Kesimpulan	11

LAPORAN SURVEI

Survei ini dilakukan sebagai upaya peningkatan kualitas proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan pada mahasiswa dalam menempuh pendidikan. Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan *metoderating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Dalam Proses Pendidikan

Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 19 butir pernyataan. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 338 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A	Pembelajaran
1	Pendekatan/metode pembelajaran.
2	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran.

3	Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen.
B	Suasana Akademik
4	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran.
5	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan.
6	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan.
7	Bakti sosial dan sejenisnya.
8	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
9	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
10	Kemampuan pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
11	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat.
12	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dengan cepat.
13	Kemauan dari pengelola fakultas/prodi dalam membantu mahasiswa dengan cepat.

14	Kemampuan dosen untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
15	Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
16	Kemampuan pengelola untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.
17	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
18	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.
19	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Survei ini melibatkan 338 mahasiswa dari total 374 mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

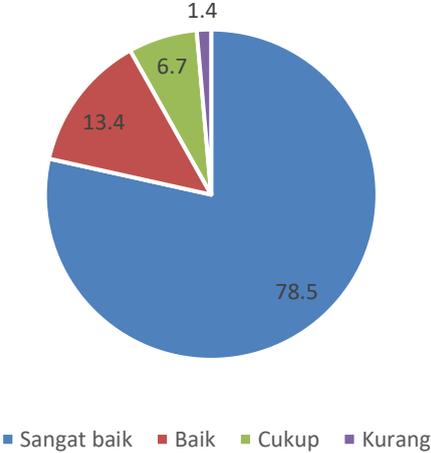
Tabel 3. Hasil survai tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan Fakultas IlmuKeolahragaan UNCEN

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Mahasiswa (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1	2	3	4	5	6
1	Keandalan (<i>reliability</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam memberikan pelayanan.	78.5	13.4	6.7	1.4
2	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): kemauan dari dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	75.1	13.3	11.3	0.3
3	Kepastian (<i>assurance</i>): kemampuan dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	76.8	15.4	5.7	2.1
4	Empati (<i>empathy</i>): kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan, dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	73.6	21.7	3.5	1.2
5	<i>Tangible</i> : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana.	78.7	12.9	7.3	1.1
Jumlah		382.7	76.7	34.5	0

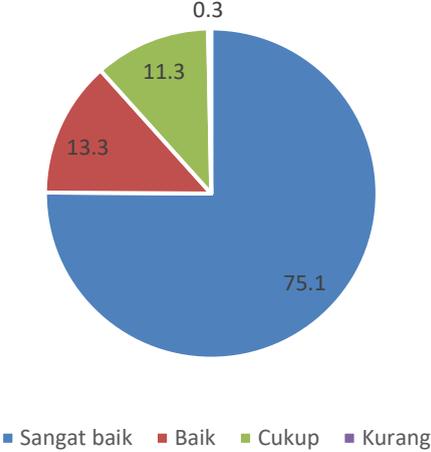
Hasil survai pada mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan tentang tingkat kepuasan dalam proses pendidikan pada tahun 2021 menunjukkan bahwa 76.54% mahasiswa menyatakan sangat baik dalam lima aspek yang diukur (*reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangible*). Untuk yang menyatakan baik sebesar 15.34% dan hanya 6.90% yang menyatakan cukup serta 1.22% kurang. Dengan hasil tersebut dapat dinyatakan

bahwa secara keseluruhan mahasiswa di lingkungan FIK mempersepsikan proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN sudah berjalan dengan sangat baik. Berikut adalah gambaran keseluruhan dari kelima aspek yang diukur:

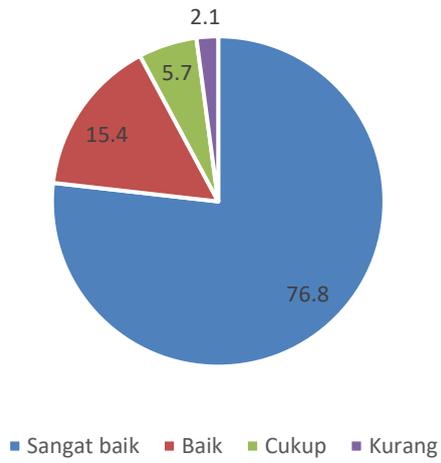
Keandalan (reliability)



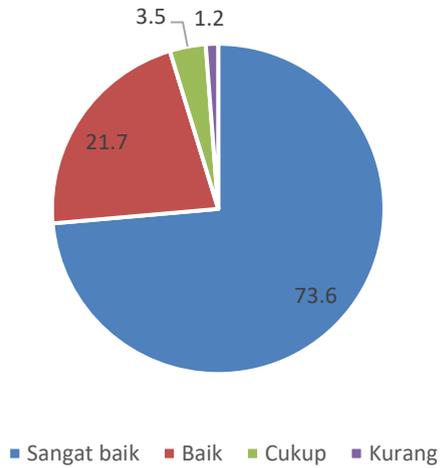
Daya tanggap (responsiveness)



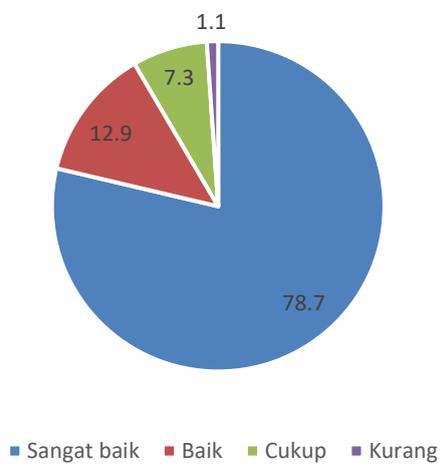
Kepastian (assurance)



Empati (empathy)



Tangible



Gambar 1. Persentase lima aspek tingkat kepuasan mahasiswa dalam proses pendidikan

Selain kelima aspek di atas, survai dilakukan untuk menggali kegiatan akademik di luar pendidikan, seperti seminar/kegiatan ilmiah dan bakti sosial atau sejenisnya. Terkait hal tersebut, mahasiswa merespon bahwa perlu dilaksanakan lebih banyak kegiatan di luar akademik namun yang tetap mendukung kompetensi utama lulusan mahasiswa olahraga. Dengan aktifnya mahasiswa dalam kegiatan-kegiatan event olahraga dan seminar ilmiah akan menambah pengalaman bagi mahasiswa dalam proses pendidikan di FIK UNCEN sehingga proses pendidikan akan dapat lebih bermakna.

B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN terhadap proses pendidikan menunjukkan bahwa secara umum mahasiswa merasa bahwa proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN sudah berjalan dengan sangat baik (76.54%). Hasil tersebut tercermin dalam analisis setiap aspek yang diukur dalam survai, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *empathy*, dan *tangible*. Apabila kita amati, maka tampak mayoritas responden (mahasiswa FIK UNCEN) merasa sangat puas dalam lima aspek yang menjadi indikator dengan proses pendidikan.

Data yang dianalisis dari 338 responden menunjukkan bahwa hanya ada 1.22% yang menyatakan “kurang” terkait dengan proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN. Hal ini mengindikasikan bahwa proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN sudah berjalan sebagaimana baik namun perlu ada peningkatan agar mahasiswa dapat belajar dengan lebih baik tanpa terkecuali.

Selain itu, dari survai yang dilakukan, tampak bahwa mahasiswa merasa perlu dilaksanakan lebih banyak kegiatan di luar akademik namun yang tetap mendukung kompetensi utama lulusan mahasiswa olahraga. Mengelola event nasional dipandang sebagai pengalaman yang berharga sehingga rata-rata mahasiswa berharap agar kegiatan ilmiah olahraga dapat dilaksanakan secara rutin dan mahasiswa diberikan kesempatan untuk dapat lebih aktif dalam kegiatan ilmiah.

Sungguh pun hasil survai menunjukkan hal yang positif, kami memberikan beberapa saran untuk dilakukan tindak lanjut, antara lain: (1) SDM di FIK UNCEN, baik dosen maupun staf perlu ditingkatkan dengan memberikan kesempatan untuk sekolah lebih tinggi atau mengikuti berbagai pelatihan dan kegiatan sejenisnya, (2) pelayanan terhadap mahasiswa dalam hal perkuliahan perlu ditingkatkan komitmen dari dosen dan staf di lingkungan FIK UNCEN, (3) membuka akses lebih luas bagi mahasiswa dalam kaitannya dengan proses pendidikan, (4) dosen wali atau dosen pembimbing akademik perlu ditingkatkan perannya dalam proses pendidikan termasuk dilakukan evaluasi secara berkala, (5) sarana dan prasarana olahraga yang ada di lingkungan FIK UNCEN perlu dijaga dan dirawat agar mendukung proses pendidikan.

C. Kesimpulan

Berdasarkan hasil survei tentang tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN yang diikuti oleh 338 mahasiswa yang ada di FIK UNCEN maka dapat disimpulkan sebagai berikut: 76.54% mahasiswa menyatakan sangat baik dalam lima aspek yang diukur (*reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangible*). Untuk yang menyatakan baik sebesar 15.34% dan hanya 6.90% yang menyatakan cukup serta 1.22% kurang

- a. Sebanyak 76.54% mahasiswa menyatakan sangat puas dalam lima aspek yang diukur (*reliability, responsiveness, assurance, empathy, dan tangible*) pada proses pendidikan di lingkungan FIK UNCEN. Sebanyak 15.34% yang merespon baik dan 6.90% cukup serta 1.22% kurang. Meskipun secara umum mahasiswa merasa sangat puas namun terdapat juga mahasiswa yang merespon kurang (1.22%). Oleh karena itu, hal ini menjadi perhatian agar ditingkatkan layanan terkait pendidikan.
- b. Memperbanyak kegiatan akademik di luar pendidikan, seperti seminar/kegiatan ilmiah dan bakti sosial atau sejenisnya dengan melibatkan mahasiswa lebih aktif di dalamnya. Pelibatan mahasiswa secara aktif akan membuat mahasiswa memiliki pengalaman yang bermakna selama menempuh proses pendidikan di FIK UNCEN, baik yang bersifat akademik maupun non-akademik.
- c. SDM dosen dan staf di lingkungan FIK UNCEN perlu ditingkatkan secara berkala. Selain itu, untuk menjaga kualitas layanan terkait pendidikan maka perlu menjaga komitmen pelayanan dosen, menyediakan akses layanan terbuka, mengawasi pelaksanaan konsultasi dosen PA setiap semester, dan peningkatan terhadap sarana dan prasarana yang ada.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih