



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**Laporan Hasil Survei
Kepuasan Dosen Terhadap
Proses Pendidikan
Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023**



UNIT PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pendidikan
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan Dosen Fakultas Ilmu
Keolahragaan Tahun 2023

Waktu Survei : 01 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023

Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan

Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwoiker, Perumnas III Waena, Kec.
Heram, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 23 November 2023

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes
NIP. 19631107 199103 1 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu
FIK UNCEN

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pendidikan.....	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan.....	4

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pendidikan

Instrumen Survei Kepuasan Dosen Terhadap Proses Pendidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 10 butir pertanyaan yang dibagi menjadi 3 pertanyaan terkait kurikulum, 3 pertanyaan terkait pembelajaran, dan 4 pertanyaan tentang suasana akademik. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan dosen terhadap proses pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A	KURIKULUM
1	Keterlibatan pemangku kepentingan dalam proses evaluasi dan pemutakhiran kurikulum.
2	Kesesuaian capaian pembelajaran dengan profil lulusan dan jenjang KKNI/SKKNI

3	Ketepatan struktur kurikulum dalam pembentukan capaian pembelajaran.
B	PEMBELAJARAN
4	Pendekatan/metode pembelajaran.
5	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran.
6	Penilaian proses dan hasil belajar dosen oleh dosen.
C	SUASANA AKADEMIK
7	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran.
8	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan
9	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan.
10	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan

Survei ini melibatkan 22 Dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap proses pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,40
2	4	3,45
3	4	3,40
4	4	3,65
5	4	3,69
6	4	3,70
7	4	3,60
8	4	3,55
9	4	3,79
10	4	3,75
Total	40	35,98
Persentase	89,95%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 89,95%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap

layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.



Gambar 1. Hasil Survei kepuasan dosen terhadap proses pendidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN Tahun 2023

B. Pembahasan

Hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan dosen yang sangat tinggi, dengan persentase mencapai 89,95%. Angka ini menandakan peningkatan signifikan sebesar 9,18% dari tahun sebelumnya (2022) yang hanya mencapai 80,77%. Peningkatan ini mencerminkan keberhasilan FIK UNCEN dalam merespon dan memperbaiki berbagai aspek layanan pendidikan berdasarkan masukan dari survei sebelumnya. Konsistensi dalam melakukan evaluasi dan perbaikan tampaknya telah memberikan dampak positif pada persepsi dosen terhadap kualitas proses pendidikan di fakultas.

Aspek pembelajaran mendapatkan apresiasi tinggi dari para dosen, terutama dalam hal pendekatan/metode pembelajaran, monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran, serta penilaian proses dan hasil belajar. Skor tinggi pada aspek ini mengindikasikan bahwa fakultas telah berhasil menciptakan lingkungan belajar yang kondusif dan efektif, serta menerapkan sistem evaluasi yang adil dan transparan.

Suasana akademik di FIK UNCEN juga mendapat penilaian sangat baik dari para dosen. Kegiatan akademik di luar pembelajaran, seminar, dan kegiatan ilmiah lainnya yang diselenggarakan secara rutin oleh fakultas/jurusan dinilai sangat positif. Hal ini menunjukkan bahwa fakultas tidak hanya fokus pada kegiatan pembelajaran formal, tetapi juga memberikan ruang bagi pengembangan wawasan dan kompetensi dosen melalui berbagai

kegiatan ilmiah.

Meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, FIK UNCEN perlu tetap waspada terhadap aspek-aspek yang masih memiliki ruang untuk peningkatan. Misalnya, meskipun semua item mendapatkan skor di atas 3 dari 4 poin maksimal, beberapa item seperti keterlibatan pemangku kepentingan dalam evaluasi kurikulum dan ketepatan struktur kurikulum masih bisa ditingkatkan. Fakultas dapat mempertimbangkan untuk melakukan analisis lebih mendalam terhadap item-item tersebut dan mengembangkan strategi perbaikan yang lebih spesifik. Dengan demikian, FIK UNCEN dapat terus meningkatkan kualitas pendidikannya dan mempertahankan tren positif kepuasan dosen di tahun-tahun mendatang.

C. Kesimpulan

Survei kepuasan dosen terhadap proses pendidikan di Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) UNCEN tahun 2023 menunjukkan hasil yang sangat memuaskan, dengan persentase kepuasan mencapai 89,95%. Hal ini menandakan peningkatan signifikan sebesar 9,18% dibandingkan tahun sebelumnya. Survei ini melibatkan 22 dosen dan mencakup 10 aspek penilaian yang terbagi dalam tiga kategori utama: kurikulum, pembelajaran, dan suasana akademik.

Meskipun secara keseluruhan hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, masih ada beberapa aspek yang memiliki ruang untuk peningkatan. Misalnya, keterlibatan pemangku kepentingan dalam evaluasi kurikulum dan ketepatan struktur kurikulum, meskipun mendapat nilai baik, masih bisa ditingkatkan lagi.

Hasil survei ini mencerminkan keberhasilan FIK UNCEN dalam merespon dan memperbaiki berbagai aspek layanan pendidikan berdasarkan masukan dari survei-survei sebelumnya. Konsistensi dalam melakukan evaluasi dan perbaikan telah memberikan dampak positif pada persepsi dosen terhadap kualitas proses pendidikan di fakultas. Untuk mempertahankan tren positif ini, FIK UNCEN perlu terus melakukan analisis mendalam dan mengembangkan strategi perbaikan yang lebih spesifik untuk aspek-aspek yang masih bisa ditingkatkan.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih