



FIK UNCEN

LAPORAN

KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN TAHUN 2021

**PRODI ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

HALAMAN PENGESAHAN

Mengesahkan "Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan" ini telah disusun oleh Program Studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Cenderawasih Jayapura, sebagai salah satu persyaratan dalam rangka akreditasi program studi. Laporan ini disusun berdasarkan survei kepuasan Pengguna Lulusan pada tahun 2021.

| | |
|------------------------------------|--|
| | Jayapura, 30 September 2021 |
| Menyetujui, | |
| Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan | Ketua Jurusan Ilmu Keolahragaan, FIK |
| Universitas Cenderawasih | Universitas Cenderawasih |
| | |
| Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes | Friska Sari Gracia Sinaga, S.Si., M.Or |
| NIP. 196311071991031001 | NIP. 19870228 201803 2 001 |

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penyusunan "Laporan Kepuasan Pengguna Lulusan" Program Studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Cenderawasih tahun 2021.

Laporan ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna lulusan, memberikan gambaran yang jelas mengenai kualitas lulusan, dan mengidentifikasi area yang memerlukan peningkatan.

Kami berharap laporan ini dapat menjadi acuan yang bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan kualitas pendidikan di masa mendatang. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi, baik dalam pelaksanaan survei maupun penyusunan laporan ini.

Dukungan dan kerjasama dari berbagai pihak sangat berharga dalam memberikan masukan yang konstruktif. Semoga laporan ini dapat menjadi dasar yang kuat untuk pengambilan keputusan dalam upaya terus meningkatkan kualitas lulusan dan reputasi program studi di mata pengguna dan masyarakat luas.

DAFTAR ISI

Sampul

Halaman Pengesahan

Kata Pengantar

Daftar Isi

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Tujuan

BAB II METODE SURVEI

- A. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei
- B. Instrumen Survei
- C. Metode yang digunakan

BAB III PROFIL RESPONDEN SURVEI

- A. Hasil
- B. Pembahasan
- C. Rencana Tindak Lanjut

BAB IV PENUTUP

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) Universitas Cenderawasih (UNCEN) memiliki komitmen yang kuat terhadap pengembangan sumber daya manusia di bidang ilmu keolahragaan. Program studi di FIK UNCEN bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya kompeten dalam ilmu keolahragaan tetapi juga mampu memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat dan industri terkait.

Kepuasan pengguna lulusan, yang meliputi perusahaan, lembaga olahraga, dan masyarakat umum, merupakan indikator utama dari keberhasilan program pendidikan di FIK UNCEN. Tingkat kepuasan ini mencerminkan sejauh mana lulusan dapat memenuhi ekspektasi dan kebutuhan pasar kerja dalam bidang keolahragaan. Evaluasi ini juga mengukur relevansi kurikulum dengan tuntutan industri serta kesiapan lulusan dalam menghadapi tantangan profesional di lapangan.

Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna lulusan meliputi kualitas kompetensi yang dimiliki lulusan, kesiapan mereka dalam menghadapi perubahan dan inovasi di bidang keolahragaan, serta dukungan yang diberikan oleh universitas dalam membekali lulusan dengan keterampilan praktis dan teoritis yang dibutuhkan. Pemahaman yang mendalam tentang persepsi pengguna terhadap lulusan, baik dari segi keahlian teknis maupun soft skill, menjadi krusial dalam meningkatkan kualitas dan relevansi program pendidikan di FIK UNCEN.

Dengan mempertimbangkan faktor-faktor ini, laporan kepuasan pengguna lulusan diharapkan dapat memberikan wawasan yang mendalam untuk pengembangan dan peningkatan kontinu kurikulum serta program pendidikan di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

B. Tujuan

Tujuan dari laporan Kepuasan Pengguna Lulusan Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) Universitas Cenderawasih (UNCEN) adalah untuk mengidentifikasi tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan program studi di FIK. Laporan ini juga bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna, termasuk kompetensi lulusan, kesiapan kerja, dan relevansi pendidikan yang diberikan. Berdasarkan analisis tersebut, laporan ini akan menyusun rekomendasi untuk perbaikan dan peningkatan kurikulum serta program pendidikan di FIK UNCEN, sehingga lulusan dapat lebih siap bersaing dan memberikan kontribusi maksimal di bidang keolahragaan. Dengan demikian, diharapkan laporan ini dapat membantu dalam memperkuat kualitas lulusan dan meningkatkan hubungan baik antara universitas dan pengguna lulusan.

BAB II METODE SURVEI

A. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan pengguna lulusan Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) Universitas Cenderawasih (UNCEN) dilakukan dengan pendekatan kuantitatif. Jenis survei yang digunakan adalah survei deskriptif yang bertujuan untuk menggambarkan tingkat kepuasan pengguna berdasarkan data yang dikumpulkan. Penelitian ini melibatkan pengumpulan data dari berbagai pihak pengguna lulusan, seperti perusahaan, lembaga olahraga, dan institusi pendidikan, yang telah mempekerjakan lulusan FIK UNCEN. Survei ini dirancang untuk mendapatkan gambaran yang akurat mengenai persepsi dan pengalaman pengguna terkait kompetensi dan kinerja lulusan.

B. Instrumen Survei

Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna lulusan adalah Kuesioner Kepuasan Pengguna Lulusan FIK UNCEN. Instrumen ini dikembangkan melalui proses yang sistematis, mencakup identifikasi dimensi kepuasan yang relevan dan penyusunan item-item pertanyaan yang representatif. Proses pengembangan instrumen melibatkan uji validitas dan reliabilitas untuk memastikan keakuratan dan konsistensi pengukuran. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala Likert 5 poin, yang memungkinkan responden untuk menilai berbagai aspek terkait lulusan mulai dari sangat tidak puas hingga sangat puas. Kuesioner ini terdiri dari pertanyaan tertutup dan terbuka, yang dirancang untuk menangkap aspek-aspek seperti kompetensi teknis, soft skill, etika kerja, dan kesiapan menghadapi tantangan profesional.

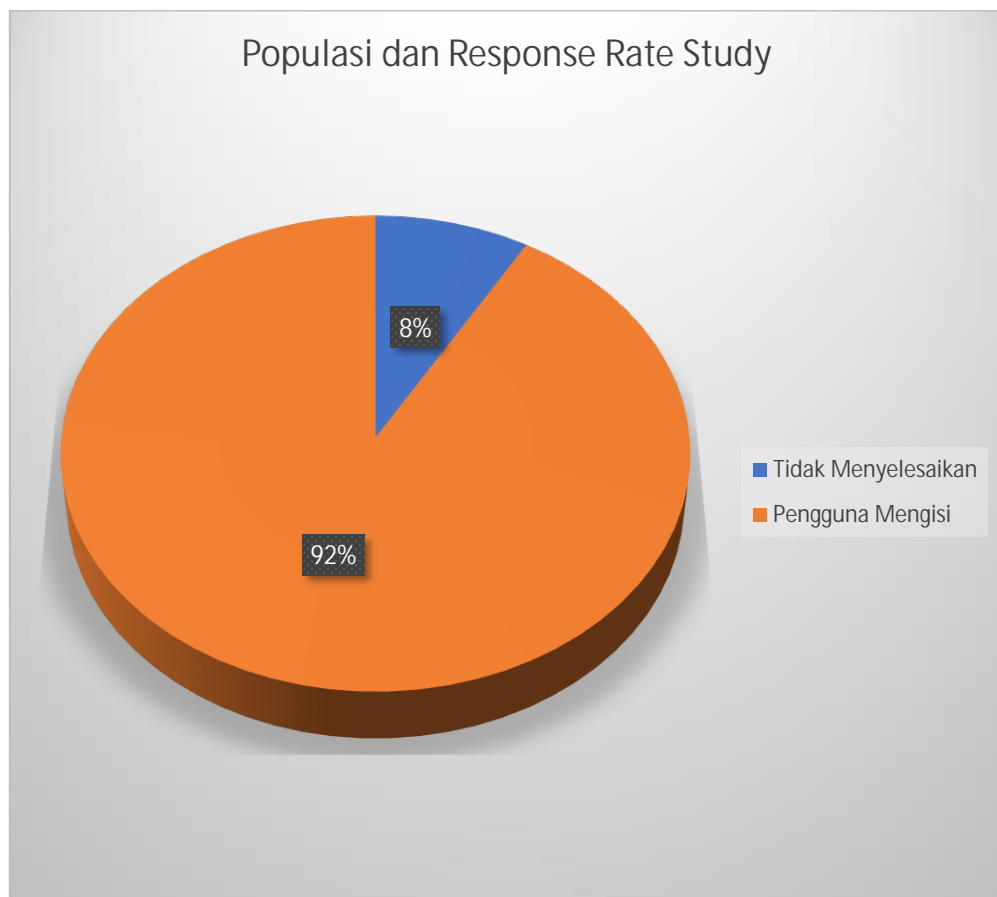
C. Metode yang Digunakan

Data survei yang telah dikumpulkan dianalisis menggunakan metode statistik deskriptif. Analisis data mencakup perhitungan distribusi frekuensi, rata-rata, dan persentase untuk memberikan gambaran umum tentang tingkat kepuasan pengguna. Selain itu, analisis juga dilakukan untuk mengidentifikasi pola-pola dalam tanggapan pengguna yang dapat memberikan wawasan lebih mendalam tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan mereka. Proses analisis dilakukan menggunakan perangkat lunak statistik yang sesuai, sehingga hasil dapat disajikan dalam bentuk tabel dan grafik yang mudah dipahami. Dengan metode ini, laporan survei bertujuan untuk memberikan pemahaman yang komprehensif mengenai kepuasan pengguna lulusan dan menawarkan rekomendasi untuk peningkatan kualitas pendidikan di FIK UNCEN.

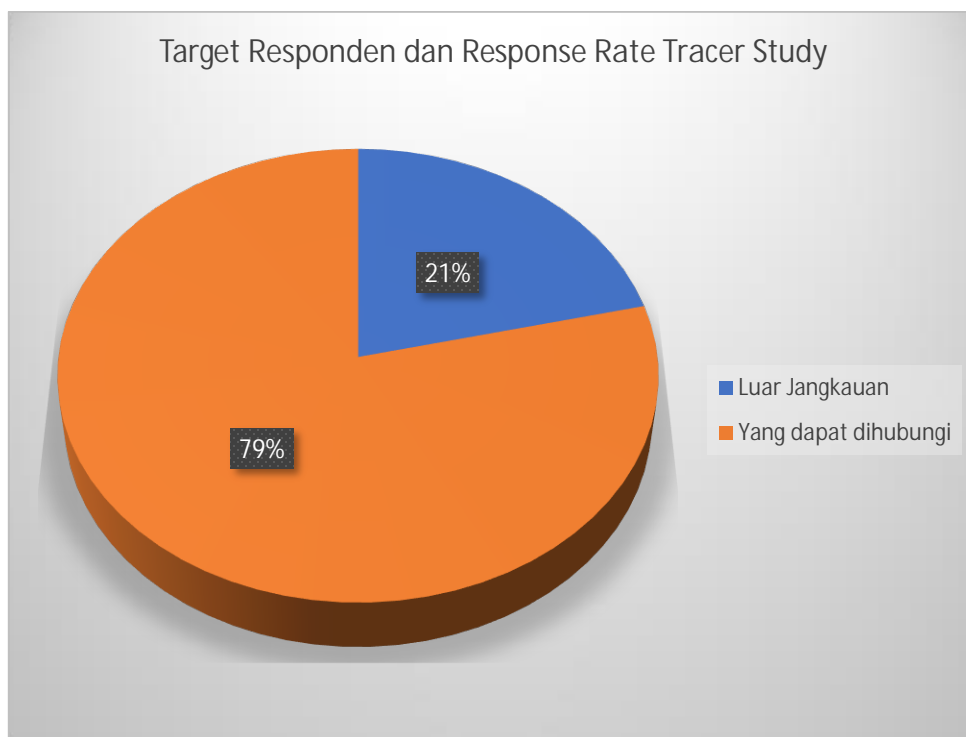
BAB III PROFIL RESPONDEN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN PRODI IKOR

A. Profil Responden

Survei kepuasan pengguna lulusan Prodi Ilmu Keolahragaan tahun 2021 menggunakan metode yang sama tahun sebelumnya, yang mana kegiatan survei kepuasan pengguna ini merupakan tindak lanjut dari kegiatan *tracer study*. Dari total alumni lulusan Prodi Ilmu Keolahragaan Tahun 2021 yang berjumlah 75, diperoleh target responden (alumni yang dapat dihubungi) sebanyak 59, dan jumlah keseluruhan responden (pengguna yang sampai selesai mengisi kuesioner survei) sebanyak 54 pengguna. Adapun gambaran umum persentase responden survei kepuasan pengguna lulusan terhadap total populasi bisa di lihat pada gambar 1 dan persentase responden survei kepuasan lulusan terhadap target responden sebesar 78,7 % seperti dilihat pada diagram gambar 2



Gambar 1. Populasi dan *response rate study* alumni prodi Ilmu Keolahragaan lulusan Tahun 2021



Gambar 2. Target responden dan *Response rate Tracer Study* Alumni Prodi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN Lulusan Tahun 2021

Pada survei kepuasan pengguna ini, data diperoleh dari hasil Tracer Study Lulusan 2019, dimana dalam data tersebut, terdapat 56 lulusan yang mencantumkan nama perusahaan dimana mereka bekerja saat ini. Dari data tersebut didapat sebanyak 54 pengguna/ atasan telah pengisian kuesioner survei kepuasan pengguna alumni tahun pelaksanaan 2021 ini berhasil mencapai 100 %. Sehingga semua atasan melengkapi data bidang instansi lulusan Prodi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN yang bekerja di instansi/perusahaan mereka, yaitu sebanyak 54 atasan melengkapi data tersebut.

B. Kategori Penilaian Tingkat Survei Kepuasan Pengguna

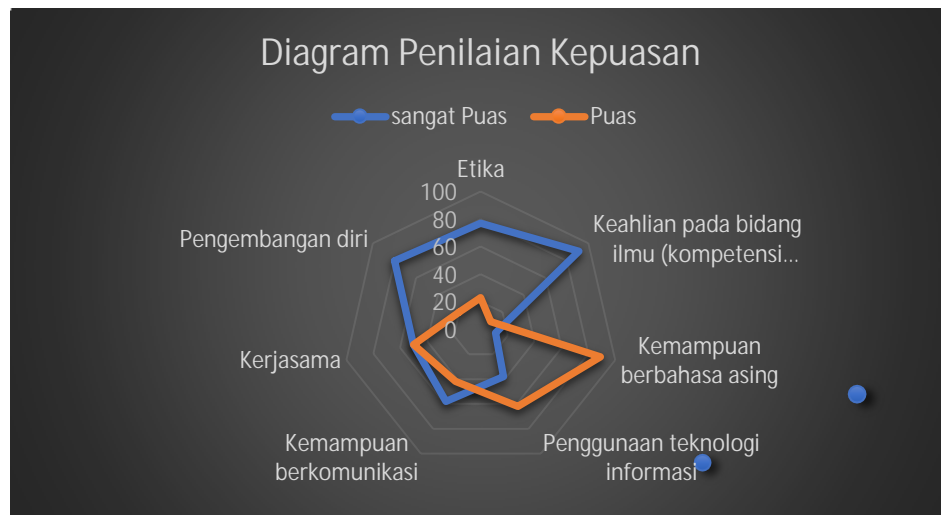
Berdasarkan hasil survei pengguna yang tercantum pada tabel instrumen, tingkat kepuasan pengguna terhadap lulusan Program Studi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN, dilihat dari kriteria etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri, berada pada kategori dan persentase sebesar 57.9 % (**Sangat Puas**) dan 42.2 % (**Puas**). Hal ini menunjukkan bahwa pengguna lulusan merasa cukup puas dengan kompetensi yang dimiliki oleh para alumni dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka di dunia kerja.

Adapun detail kepuasan pengguna lulusan terhadap kemampuan alumni dijabarkan dalam deskripsi berikut:

Tabel 1. Penilaian Kepuasan

| No | Jenis Kemampuan | Sangat Puas | Puas |
|----|-----------------|-------------|------|
| 1 | Etika | 77 | 23 |

| | | | |
|------------------|--|------|------|
| 2 | Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama) | 91 | 9 |
| 3 | Kemampuan berbahasa asing | 11 | 89 |
| 4 | Penggunaan teknologi informasi | 38 | 62 |
| 5 | Kemampuan berkomunikasi | 58 | 42 |
| 6 | Kerjasama | 50 | 50 |
| 7 | Pengembangan diri | 80 | 20 |
| Total | | 405 | 295 |
| Rata-Rata | | 57.9 | 42.1 |



Gambar 3. Diagram Penilaian Kepuasan Pengguna

C. Daftar Instansi atau Perusahaan

Survei pengguna lulusan Prodi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN tahun 2021 menggunakan metode pelaksanaan yang sama seperti tahun sebelumnya. Prinsip dasar dalam melaksanakan survei penggunaan lulusan FIK UNCEN adalah responden yang diarahkan pada atasan langsung lulusan FIK UNCEN. Dengan kata lain, pengguna hanya menilai performa alumni lulusan 2019. Survei pengguna lulusan prodi ilmu keolahragaan FIK UNCEN memiliki responden sebanyak 54 pengguna lulusan yang tersebar di 54 perusahaan/instansi. Berikut tabelnya :

Tabel 2. Daftar Perusahaan/Instansi lulusan FIK UNCEN Prodi Ilmu Keolahragaan

| No | Nama Perusahaan | Jumlah Mahasiswa |
|----|----------------------------|------------------|
| 1 | KONI Kota Jayapura | 6 |
| 2 | KONI Provinsi Papua | 5 |
| 3 | KONI Kabupaten Jayapura | 4 |
| 4 | Dispora Kabupaten Jayapura | 5 |
| 5 | Dispora Kota Jayapura | 4 |
| 6 | Disorda Kota Jayapura | 4 |
| 7 | GYM/ Fitness | 6 |
| 8 | PPLP Doyo Baru | 4 |

| | | |
|-------|--------------------|----|
| 9 | SKO Jayapura | 3 |
| 10 | NPC Kota Jayapura | 3 |
| 11 | NPC Provinsi Papua | 3 |
| 12 | FIK UNCEN | 3 |
| 13 | SMP | 3 |
| 14 | SMA | 2 |
| 15 | SMA | 1 |
| 16 | SD | 1 |
| 17 | SD | 1 |
| Total | | 54 |

D. Saran dan Harapan

Adapun saran dan Harapan untuk lulusan program studi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN adalah sebagai berikut:

1. Saran

- a. Peningkatan Kurikulum: Sesuaikan kurikulum dengan kebutuhan industri dan perkembangan terkini.
- b. Kolaborasi dengan Industri: Tingkatkan kerjasama dengan perusahaan dan organisasi olahraga.
- c. Pengembangan Soft Skills: Tambahkan pelatihan untuk keterampilan non-teknis, seperti komunikasi dan manajemen waktu.
- d. Peningkatan Fasilitas: Perbarui dan tambahkan fasilitas pendidikan dan latihan.
- e. Monitoring Berkelanjutan: Lakukan survei kepuasan secara rutin untuk evaluasi program.

2. Harapan

- a. Lulusan Kompeten: Menghasilkan lulusan yang siap bersaing di dunia kerja.
- b. Adaptasi Cepat: Program studi mampu beradaptasi dengan cepat terhadap perubahan kebutuhan industri.
- c. Jaringan Alumni: Terbangun jaringan alumni yang kuat untuk mendukung mahasiswa dan lulusan baru.
- d. Pengembangan Berkelanjutan: Program studi terus berkembang dan berinovasi.

E. Evaluasi dan Perbaikan Survei Kepuasan Pengguna Tahun Berikutnya

1. Dari pelaksanaan survey kepuasan pengguna alumni Prodi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN tahun pelaksanaan 2021 ini terdapat beberapa evaluasi dan perbaikan yang dapat dilakukan untuk pelaksanaan surveykepuasan tahun berikutnya diantaranya:
2. Sosialisasi tentang pentingnya survei kepuasan pengguna lulusan terhadap dunia industri dan dunia usaha sehingga didapatkan respon yang positif dari pengguna lulusan)
3. Masa pengisian kuesioner dengan jangka waktu yang lebih lama
4. Sistem pengisian kuesioner yang memudahkan responden untuk melakukan pengisian (misalnya offline saat ada Campus Hiring atau Job Fair, maupun online melalui web dan aplikasi handphone)

5. Sistem peningatan pengisian kuisioner bagi responden melalui nomor Whatsapdan telepon
6. Pemberian reward bagi dunia usaha, industri, dan perusahaan maupun sekolah yang mengisi kuesioner kepuasan pengguna
7. Penggunaan jaringan kerjasama Keluarga Alumni Mahasiswa Universitas Cenderawasih (KAMI UNCEN).

BAB IV PENUTUP

Laporan survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Ilmu Keolahragaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran menyeluruh mengenai tingkat kepuasan pengguna terhadap kompetensi lulusan dalam beberapa aspek, termasuk etika, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Berdasarkan hasil survei, rata-rata tingkat kepuasan berada pada kategori dan persentase sebesar 57.9 % (**Sangat Puas**) dan 42.2 % (**Puas**). Hal ini menunjukkan bahwa secara umum, pengguna merasa puas dengan kualitas lulusan yang dihasilkan oleh program studi ini. Meskipun demikian, hasil survei ini juga mengindikasikan adanya beberapa area yang memerlukan perhatian dan peningkatan lebih lanjut.

Salah satu saran utama dari laporan ini adalah perlunya peninjauan dan pembaruan kurikulum untuk memastikan bahwa materi yang diajarkan selalu relevan dengan kebutuhan industri dan perkembangan ilmu pengetahuan di bidang olahraga. Selain itu, meningkatkan kolaborasi dengan berbagai instansi olahraga, baik di tingkat lokal maupun nasional, sangat penting untuk memperluas jaringan dan peluang kerja bagi lulusan. Kolaborasi ini juga diharapkan dapat memberikan pengalaman praktis yang lebih luas bagi mahasiswa selama masa studi, sehingga mereka lebih siap menghadapi tantangan di dunia kerja.

Laporan ini juga menyoroti pentingnya pengembangan soft skills, seperti kemampuan komunikasi, kerjasama tim, dan manajemen waktu. Meskipun lulusan telah dinilai baik dalam aspek ini, peningkatan lebih lanjut akan memberikan nilai tambah yang signifikan dalam karier mereka. Oleh karena itu, program studi disarankan untuk menyelenggarakan pelatihan dan workshop tambahan yang fokus pada pengembangan keterampilan ini. Selain itu, peningkatan fasilitas dan sumber daya pendidikan, termasuk laboratorium, pusat kebugaran, dan alat-alat olahraga, juga menjadi prioritas untuk mendukung proses pembelajaran yang optimal.

Melalui laporan ini, kami berharap bahwa Program Studi Ilmu Keolahragaan dapat terus melakukan evaluasi dan penyesuaian untuk menghasilkan lulusan yang tidak hanya memiliki kompetensi teknis yang kuat, tetapi juga mampu beradaptasi dengan cepat di lingkungan kerja yang dinamis. Survei kepuasan pengguna ini diharapkan dapat menjadi alat refleksi yang efektif bagi program studi untuk mengidentifikasi kekuatan dan area yang perlu diperbaiki. Dengan melakukan survei serupa secara berkala, program studi dapat memantau perkembangan dan tren kebutuhan industri, serta memastikan bahwa lulusan yang dihasilkan tetap relevan dan berdaya saing.

Pada akhirnya, tujuan utama dari seluruh upaya ini adalah untuk meningkatkan kualitas pendidikan dan memberikan kontribusi yang nyata terhadap perkembangan dunia olahraga di Indonesia. Dengan terus memperbaiki diri, diharapkan Program Studi Ilmu Keolahragaan FIK UNCEN dapat menjadi salah satu pusat pendidikan yang unggul dan terpercaya di bidang olahraga. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dalam survei ini dan memberikan masukan yang berharga. Kami berharap hasil laporan

ini dapat dijadikan dasar untuk pengambilan keputusan yang lebih baik di masa depan, demi kemajuan program studi dan peningkatan kualitas lulusan.