

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS
AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS
ILMU KEOLAHRAGAAN
2023**



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN



Disusun:
TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan

2021 Waktu Survei : 01 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023

Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN
FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes
NIP. 19671107 199103 1 004

Jayapura, 20 Desember 2023

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023
Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
UNCEN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
LAPORAN SURVEL.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan	4

LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan sivitas akademik Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2023. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan sivitas akademika, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang responden berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Tidak puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

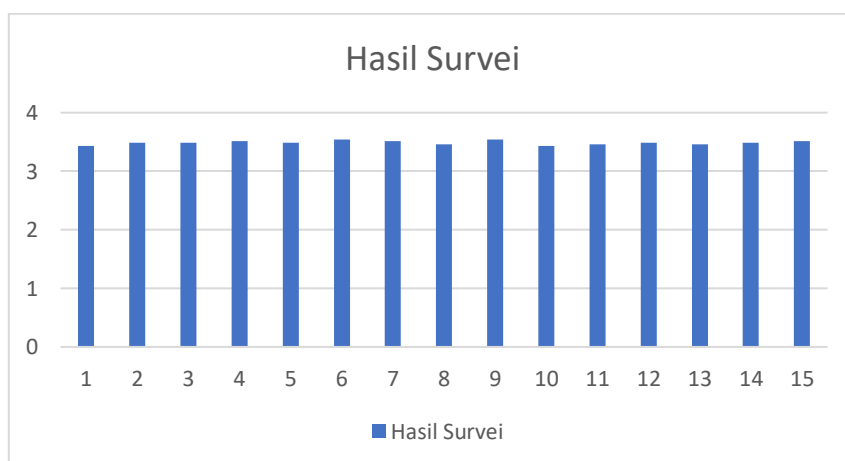
Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 15 butir pertanyaan yang terdiri dari 3 aspek, yaitu keuangan, sarana, kemudian kecukupan dan aksesibilitas prasarana. Jumlah responden sebanyak 37 orang yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Instrumen
A	Keuangan
1	Alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional pendidikan.
2	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap.
3	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM dosen tetap.

B	Sarana
4	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian.
5	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.
6	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.
C	Kecukupan dan aksesibilitas prasarana
7	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian
8	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk Pengabdian pada Masyarakat
9	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable).
10	Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll).
11	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.
12	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll).
13	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.
14	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).
15	Kualitas sarana prasarana.

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran *rating scale*. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

Butir instrumen	Skor maksimal	Rata-rata
1	4	3,43
2	4	3,49
3	4	3,49
4	4	3,51
5	4	3,49
6	4	3,54
7	4	3,51
8	4	3,46
9	4	3,54
10	4	3,43
11	4	3,46
12	4	3,49
13	4	3,46
14	4	3,49
15	4	3,51
Jumlah	60	52,30
Persentase(%)	87,16%	

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 87,16%. Hal ini menunjukkan bahwa sivitas akademika merasa sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada sivitas akademika FIK Uncen, tingkat kepuasan instrumen mencapai 87,16%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa ada aspek dengan nilai paling rendah, yaitu kecukupan sarana pembelajaran secara umum, seperti koleksi bahan pustaka, *LCD*, *whiteboard*, dan alat-alat laboratorium.

Responden menyarankan agar beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang terkait dengan poin-poin tersebut, ditingkatkan lagi. Mereka mengusulkan agar laboratorium yang dinilai dapat mendukung proses belajar dan memperoleh informasi, lebih dimanfaatkan untuk mendukung proses pembelajaran sehingga dapat berjalan lebih lancar.

C. Kesimpulan

Dari penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan sivitas akademika FIK Uncen terhadap sarana dan prasarana mencapai 87,16%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Meskipun demikian, ada kebutuhan yang perlu diperhatikan terkait kecukupan sarana pembelajaran, seperti koleksi bahan pustaka, *LCD*, *whiteboard*, dan alat-alat laboratorium. Responden merekomendasikan peningkatan fasilitas tersebut untuk mendukung proses pembelajaran yang lebih efektif dan lancar, dengan pemanfaatan laboratorium secara optimal. Selain itu, penambahan koleksi bahan pustaka, perbaikan dan pemeliharaan alat-alat laboratorium, serta peningkatan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi juga diperlukan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di FIK Uncen.