

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA  
DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU  
KEOLAHRAGAAN  
2023**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK**

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI  
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN**  
**KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**



**Disusun:**  
**TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
**2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023  
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021  
Waktu Survei : 01 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023  
Fakultas : Ilmu Keolahragaan  
Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura  
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui  
Dekan FIK UNCEN  
FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes  
NIP. 19671107 199103 1 004

Jayapura, 20 Desember 2023

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO  
NIP. 19600331 198803 1 000

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu  
Fakultas Ilmu Keolahragaan  
UNCEN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana.....	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan .....	3

## LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2023. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan mahasiswa, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang responden berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Tidak puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

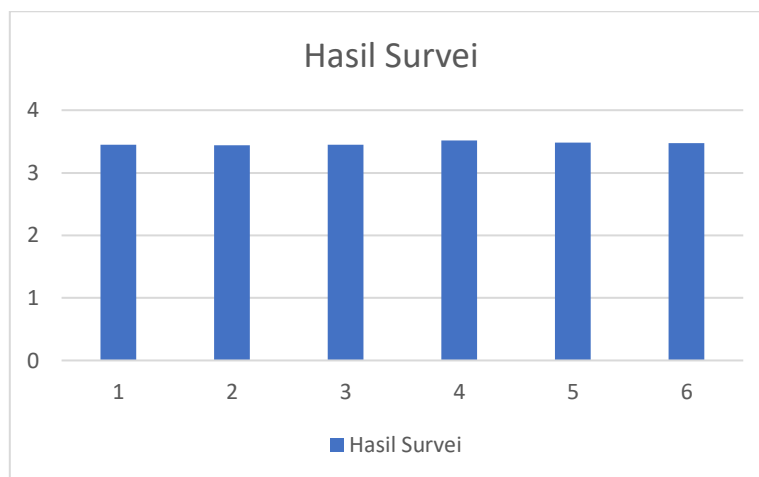
Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 6 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 729 mahasiswa. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Instrumen
A	Keuangan
1	Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll).
2	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.

3	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat alat Lab, dll).
4	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.
5	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).
6	Kualitas sarana prasarana.

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran rating scale. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

Butir instrumen	Skor maksimal	Rata-rata
1	4	3,45
2	4	3,44
3	4	3,45
4	4	3,52
5	4	3,48
6	4	3,47
Jumlah	24	20,81
<b>Persentase(%)</b>	<b>86,69%</b>	

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 86,69%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan pengelolaan

keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

## **B. Pembahasan**

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada mahasiswa FIK Uncen, diperoleh tingkat kepuasan instrumen sebesar 86,69%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, setelah dianalisis lebih lanjut, terdapat aspek yang mendapat nilai paling rendah, yaitu kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi. Responden menyarankan bahwa beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang berkaitan dengan sarana teknologi informasi dan komunikasi masih belum dimanfaatkan dengan baik dan akses yang dapat diperoleh juga masih terbatas. Responden mengusulkan agar laboratorium yang dinilai dapat mendukung proses belajar dan memperoleh informasi lebih dimanfaatkan untuk mendukung proses pembelajaran sehingga dapat berjalan lebih lancar.

## **C. Kesimpulan**

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih sangat tinggi, dengan persentase sebesar 86,69%. Meskipun demikian, terdapat aspek yang perlu ditingkatkan, terutama terkait sarana teknologi informasi dan komunikasi. Responden mengusulkan pemanfaatan lebih lanjut terhadap fasilitas laboratorium untuk mendukung proses pembelajaran agar lebih efektif dan proses mencari informasi lebih mudah. Perbaikan yang dapat dilakukan yaitu pemberlakuan jam operasional pada laboratorium, melakukan perbaikan dan pemeliharaan rutin terkait fasilitas yang ada seperti meja, kursi, pencahayaan dan ventilasi untuk meningkatkan kenyamanan.