

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA
DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU
KEOLAHRAGAAN
2022**



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN



Disusun:
TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2022
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021
Waktu Survei : 01 Juli 2022 s.d. 19 Desember 2022
Fakultas : Ilmu Keolahragaan
Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN
FIK UNCEN



Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 19581231 198503 1 032

Jayapura, 20 Desember 2022

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana Fakultas Ilmu Keolahragaan 2022 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2022 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2022

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
UNCEN

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | v |
| LAPORAN SURVEI..... | 1 |
| A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana..... | 1 |
| B. Pembahasan..... | 3 |
| C. Kesimpulan | 3 |

LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2022. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan mahasiswa, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang mereka berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

| No | Skor (%) | Kategori |
|----|-------------|-------------------|
| 1 | 0 – 25% | Sangat tidak puas |
| 2 | >25% - 50% | Tidak puas |
| 3 | >50% - 75% | Puas |
| 4 | >75% - 100% | Sangat puas |

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

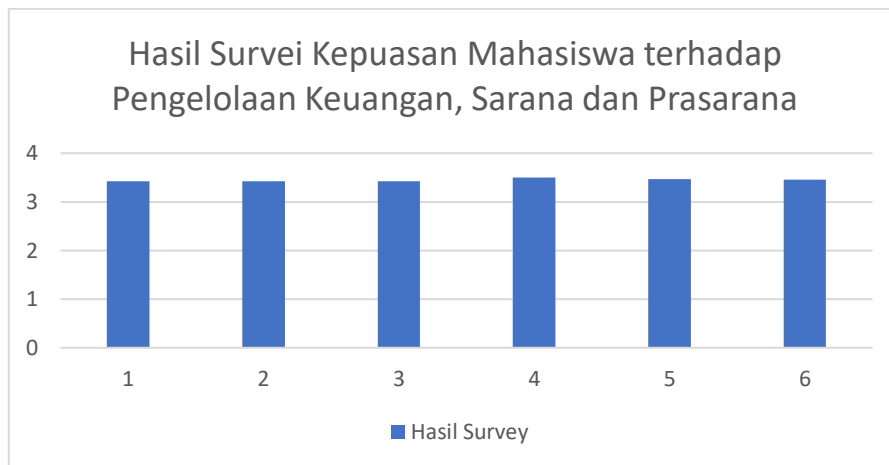
Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 6 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 600 mahasiswa. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

| No | Instrumen |
|----|---|
| A | Keuangan |
| 1 | Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll). |
| 2 | Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi. |
| 3 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll). |

| | |
|---|---|
| 4 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi. |
| 5 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb). |
| 6 | Kualitas sarana prasarana. |

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran rating scale. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir instrumen | Skor maksimal | Rata-rata |
|----------------------|---------------|-----------|
| 1 | 4 | 3,43 |
| 2 | 4 | 3,43 |
| 3 | 4 | 3,43 |
| 4 | 4 | 3,50 |
| 5 | 4 | 3,46 |
| 6 | 4 | 3,45 |
| Jumlah | 24 | 20,69 |
| Persentase(%) | 86,21% | |

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 86,21%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada mahasiswa FIK Uncen, diperoleh tingkat kepuasan instrumen sebesar 86,21%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, setelah dianalisis lebih lanjut, terdapat tiga aspek dengan skor terendah, yaitu kecukupan sarana pembelajaran secara umum, kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi, serta aksesibilitas sarana pembelajaran secara umum. Responden menyarankan bahwa beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang berkaitan dengan sarana pembelajaran dan teknologi informasi dan komunikasi, masih belum memadai dan memerlukan peningkatan. Mereka mengusulkan agar perpustakaan dan laboratorium lebih dimanfaatkan untuk mendukung proses pembelajaran sehingga dapat berjalan lebih lancar.

C. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih sangat tinggi, dengan persentase sebesar 86,21%. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama terkait kecukupan dan aksesibilitas sarana pembelajaran serta teknologi informasi dan komunikasi. Responden mengusulkan perbaikan dan pemanfaatan lebih lanjut terhadap fasilitas seperti perpustakaan dan laboratorium untuk mendukung proses pembelajaran agar lebih efektif. Perbaikan yang dapat dilakukan yaitu pemberlakuan jam operasional pada perpustakaan dan lab, penambahan koleksi pada perpustakaan, melakukan perbaikan dan pemeliharaan rutin terkait fasilitas yang ada seperti meja, kursi, pencahayaan dan ventilasi untuk meningkatkan kenyamanan.