

**LAPORAN KEPUASAN PENGABDIAN DALAM
PROSES PELAKSANAAN PKM
TS (2023)**



**PROGRAM STUDI ILMU KEOLAHRAGAAN
JURUSAN ILMU KEOLAHRAGAAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Mengesahkan "Laporan Kepuasan Pengabdian dalam Proses Pelaksanaan PkM" ini telah disusun oleh Program Studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Cenderawasih Jayapura, sebagai salah satu persyaratan dalam rangka akreditasi program studi. Laporan ini disusun berdasarkan survei kepuasan dosen terhadap pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) pada tahun 2023.

Jayapura, 30 September 2023

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih Jayapura

Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes
NIP. 196311071991031001

Ketua Jurusan Ilmu Keolahragaan
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih Jayapura

Evi Sinaga, S.Gz, MPH
NIP. 199104252014042001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penyusunan laporan "Laporan Kepuasan Pengabdian dalam Proses Pelaksanaan PkM" Program Studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Cenderawasih Jayapura tahun 2023. Laporan ini disusun dengan tujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dosen dalam melaksanakan proses Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Kami berharap laporan ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan kualitas program PkM di masa mendatang. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini.

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| Kata Pengantar | iii |
| Daftar Isi..... | iv |
| Bab I Pendahuluan | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Permasalahan..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. Tujuan..... | 2 |
| Bab II METODE SURVEI..... | 3 |
| A. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei | 3 |
| B. Instrumen Survei | 3 |
| C. Metode yang Digunakan..... | 4 |
| Bab III HASIL DAN PEMBAHASAN | 5 |
| A. Hasil | 5 |
| B. Pembahasan | 7 |
| C. Rencana Tindak Lanjut..... | 8 |
| Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN | 10 |
| A. Kesimpulan..... | 10 |
| B. Saran | 10 |
| LAMPIRAN | 12 |

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) merupakan salah satu dari Tri Dharma Perguruan Tinggi yang memiliki peran penting dalam mendukung kemajuan pendidikan tinggi serta memberikan kontribusi nyata bagi masyarakat. Melalui PkM, perguruan tinggi tidak hanya berperan sebagai lembaga pendidikan dan penelitian, tetapi juga sebagai agen perubahan sosial yang mampu memberikan solusi bagi permasalahan yang dihadapi masyarakat. Pengabdian ini mencakup berbagai aktivitas yang melibatkan dosen, mahasiswa, dan masyarakat dalam upaya meningkatkan kesejahteraan sosial, ekonomi, dan kesehatan masyarakat.

Program Studi Ilmu Keolahragaan (IKOR) di Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) Universitas Cenderawasih memiliki komitmen kuat dalam melaksanakan PkM. Keterlibatan dosen dan mahasiswa dalam kegiatan PkM berperan dalam mengembangkan keterampilan praktis dan akademik, serta memperkuat hubungan antara universitas dan masyarakat. Melalui berbagai program dan inisiatif PkM, IKOR berusaha untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, khususnya dalam bidang kesehatan dan kebugaran.

Survei kepuasan dilaksanakan untuk memahami sejauh mana dosen dan mitra merasa puas dengan proses pelaksanaan PkM. Penelitian ini penting untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelaksanaan PkM, serta untuk mengembangkan strategi yang lebih efektif dalam peningkatan kualitas PkM di masa depan. Baik dari sisi dosen yang melaksanakan kegiatan PkM maupun mitra yang menerima manfaat, penelitian ini akan memberikan gambaran menyeluruh tentang tingkat kepuasan yang ada.

Penelitian ini akan fokus pada aspek kepuasan dosen dalam melaksanakan PkM dan kepuasan mitra dalam menerima manfaat dari PkM. Survei ini akan mengeksplorasi berbagai faktor yang mempengaruhi kepuasan, termasuk dukungan institusi, sumber daya yang tersedia, serta interaksi dan komunikasi antara dosen dan mitra.

B. Tujuan

Tujuan umum dari survei kepuasan ini adalah untuk memperoleh gambaran menyeluruh tentang tingkat kepuasan dosen dan mitra dalam proses pelaksanaan PkM di Program Studi Ilmu Keolahragaan, Fakultas Ilmu Keolahragaan, Universitas Cenderawasih.

Tujuan khusus dari penelitian ini meliputi: (1) Mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen dalam pelaksanaan PkM, (2) Menilai tingkat kepuasan mitra terhadap manfaat yang diperoleh dari kegiatan PkM, dan (3) Mengusulkan rekomendasi untuk peningkatan kualitas dan efektivitas pelaksanaan PkM di masa depan.

BAB II

METODE SURVEI

A. Jenis dan Rancangan Pelaksanaan Survei

Jenis Survei:

Survei ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk mengukur tingkat kepuasan dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Pendekatan kuantitatif dipilih karena memungkinkan pengumpulan data yang sistematis dan objektif melalui penggunaan instrumen standar, sehingga hasil yang diperoleh dapat dianalisis secara statistik.

Rancangan Penelitian:

Tahapan pelaksanaan survei dimulai dari persiapan, yang meliputi penyusunan instrumen survei dan pengujian validitas serta reliabilitasnya. Selanjutnya, tahap pelaksanaan survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada dosen yang terlibat dalam kegiatan PkM. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik statistik deskriptif untuk mendapatkan gambaran umum mengenai tingkat kepuasan dosen. Tahap terakhir adalah penyusunan laporan yang memuat hasil analisis data dan rekomendasi untuk perbaikan di masa mendatang.

B. Instrumen Survei

Instrumen Kepuasan Pengabdian dalam Proses Pelaksanaan PkM (LED C8 Dosen):

Deskripsi: Instrumen yang digunakan untuk mengukur kepuasan dosen adalah kuesioner yang terdiri dari sejumlah pernyataan yang harus dinilai oleh responden. Setiap pernyataan dalam kuesioner ini terkait dengan aspek-aspek penting dalam pelaksanaan PkM, seperti perencanaan, implementasi, dan evaluasi kegiatan PkM. Instrumen ini mengukur beberapa aspek kepuasan, termasuk:

1. Kesesuaian PkM dengan roadmap yang telah ditetapkan.
2. Evaluasi kesesuaian PkM dengan roadmap.
3. Pemanfaatan hasil evaluasi untuk perbaikan dan pengembangan keilmuan.
4. Keterlibatan mahasiswa dalam kegiatan PkM dosen.

Setiap aspek dinilai menggunakan skala Likert dengan pilihan mulai dari 0 (Tidak Tahu/Tidak Pernah Menerima atau Menggunakan Layanan) hingga 4 (Sangat Puas).

C. Metode yang Digunakan

Statistik Deskriptif:

Analisis data survei menggunakan statistik deskriptif, yang meliputi perhitungan mean, median, mode, dan distribusi frekuensi untuk setiap pernyataan dalam kuesioner. Statistik deskriptif memberikan gambaran umum mengenai pola kepuasan dosen dalam pelaksanaan PkM. Mean digunakan untuk mengukur rata-rata kepuasan, median untuk menemukan nilai tengah, mode untuk menentukan nilai yang paling sering muncul, dan distribusi frekuensi untuk melihat sebaran jawaban responden. Hasil analisis ini menjadi dasar untuk menyusun rekomendasi perbaikan yang lebih spesifik dan terarah.

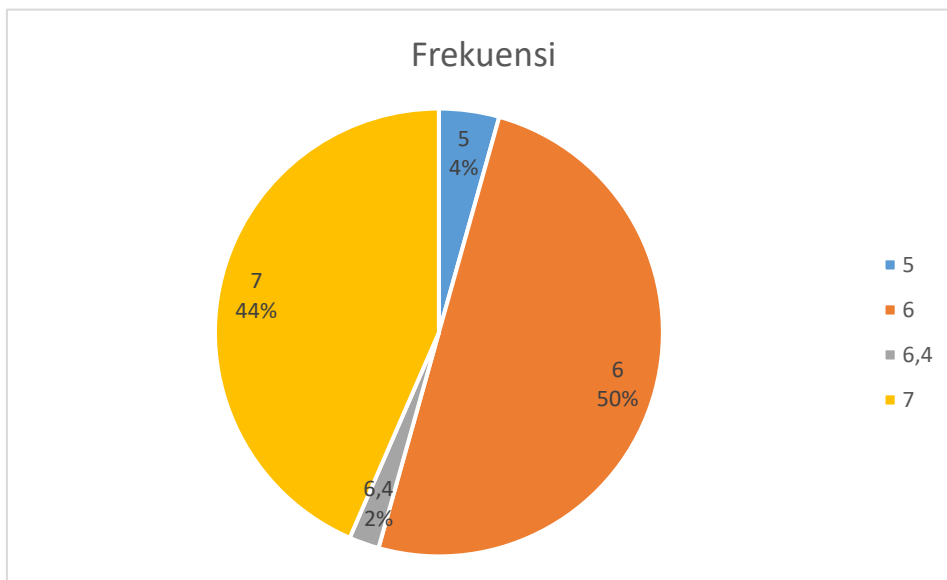
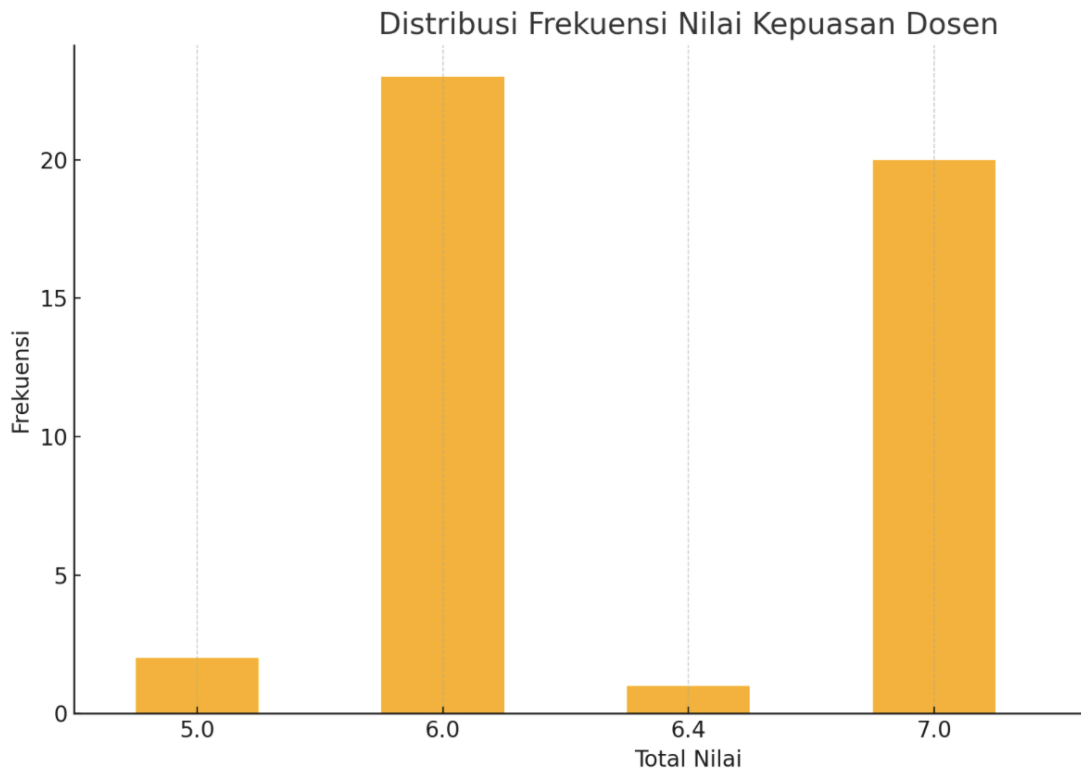
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil

Survei kepuasan dosen dalam melaksanakan proses Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) telah dilakukan pada tahun 2023. Analisis data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif untuk menggambarkan tingkat kepuasan dosen. Berdasarkan data yang terkumpul, berikut adalah hasil analisisnya:

| Statistik | Nilai |
|-----------------|-------------|
| Rata rata | 20 |
| Nilai Terendah | 15 |
| Nilai Tertinggi | 24 |
| Simpangan Baku | 3.29 |
| count | 38 |
| mean | 34.63230994 |
| std | 102.4288704 |
| min | 9 |
| 25% | 15 |
| 50% | 18 |
| 75% | 21.75 |
| max | 649 |

- ✓ Rata-rata Nilai Kepuasan: Rata-rata nilai kepuasan dosen dalam pelaksanaan PkM adalah 20.
- ✓ Nilai Kepuasan Terendah: Nilai kepuasan terendah yang tercatat adalah 15.
- ✓ Nilai Kepuasan Tertinggi: Nilai kepuasan tertinggi yang tercatat adalah 24.
- ✓ Simpangan Baku: Simpangan baku nilai kepuasan adalah 3.29, yang menunjukkan variasi tingkat kepuasan di antara dosen yang cukup signifikan.

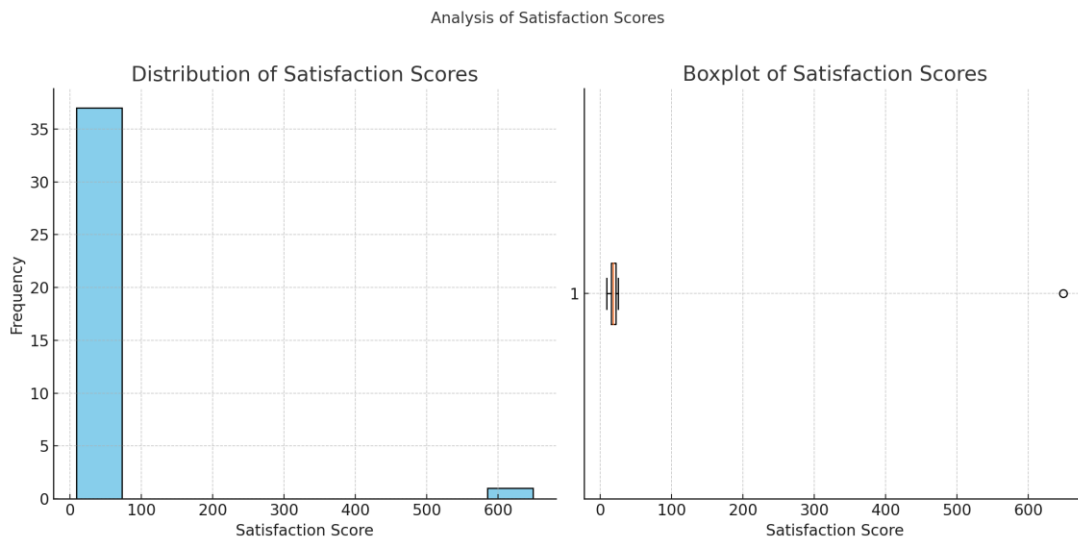


Dari hasil survei yang telah dianalisis, beberapa temuan utama dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kepuasan Mayoritas Dosen: Mayoritas dosen merasa cukup puas dengan pelaksanaan PkM, yang ditunjukkan oleh rata-rata nilai kepuasan sebesar 20. Hal ini mengindikasikan bahwa program PkM umumnya berjalan dengan baik sesuai harapan dosen.

2. Variasi Kepuasan: Adanya variasi yang cukup signifikan dalam nilai kepuasan (simpangan baku 3.29) menunjukkan bahwa terdapat perbedaan pengalaman di antara dosen dalam melaksanakan PkM. Beberapa dosen merasa sangat puas sementara yang lainnya merasa kurang puas.

3. Faktor Penentu Kepuasan: Faktor-faktor yang mungkin mempengaruhi tingkat kepuasan ini dapat mencakup dukungan dari fakultas, ketersediaan sumber daya, dan keterlibatan komunitas. Perlu dilakukan evaluasi lebih lanjut untuk mengidentifikasi faktor-faktor spesifik yang berkontribusi terhadap variasi kepuasan tersebut.



Dua diagram yang menggambarkan data kepuasan dosen dalam pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM):

Histogram of Satisfaction Scores: Histogram ini menunjukkan distribusi skor kepuasan dosen. Dari histogram ini, kita dapat melihat frekuensi skor kepuasan yang diberikan oleh dosen.

Boxplot of Satisfaction Scores: Boxplot ini menunjukkan penyebaran data skor kepuasan, termasuk nilai minimum, kuartil pertama (Q1), median, kuartil ketiga (Q3), dan nilai maksimum. Ini membantu dalam mengidentifikasi outlier dan melihat distribusi keseluruhan skor kepuasan.

Dengan hasil ini, diharapkan dapat dilakukan perbaikan dan peningkatan dalam pelaksanaan PkM di masa mendatang, untuk meningkatkan kepuasan dosen dan efektivitas program pengabdian kepada masyarakat.

B. Pembahasan

Interpretasi Hasil

Hasil survei kepuasan dosen dalam melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) pada tahun 2023 memberikan wawasan yang penting mengenai berbagai aspek yang mempengaruhi tingkat kepuasan tersebut. Berikut adalah analisis dan interpretasi dari hasil survei dalam konteks permasalahan yang telah diidentifikasi di bab pendahuluan.

Kepuasan Dosen dan Variabilitas Pengalaman

Hasil survei menunjukkan rata-rata nilai kepuasan sebesar 20, dengan nilai terendah 15 dan tertinggi 24. Simpangan baku sebesar 3.29 menunjukkan adanya variabilitas yang cukup signifikan di antara nilai-nilai kepuasan yang diberikan oleh dosen. Variabilitas ini mengindikasikan bahwa tidak semua dosen memiliki pengalaman yang sama dalam melaksanakan PkM, yang dapat disebabkan oleh berbagai faktor seperti dukungan dari fakultas, ketersediaan sumber daya, dan tingkat keterlibatan komunitas.

Dukungan Fakultas: Beberapa dosen mungkin merasa mendapat dukungan yang cukup dari fakultas, baik dalam bentuk fasilitas, dana, maupun bimbingan. Namun, ada juga dosen yang mungkin merasa kurang mendapatkan dukungan tersebut, sehingga mempengaruhi tingkat kepuasan mereka.

Ketersediaan Sumber Daya: Ketersediaan sumber daya yang memadai sangat penting dalam pelaksanaan PkM. Dosen yang memiliki akses terhadap sumber daya yang cukup cenderung memberikan nilai kepuasan yang lebih tinggi dibandingkan mereka yang mengalami keterbatasan sumber daya.

Keterlibatan Komunitas: Keberhasilan PkM juga sangat bergantung pada tingkat keterlibatan dan respons dari komunitas yang dilayani. Dosen yang merasakan keterlibatan yang positif dari komunitas cenderung merasa lebih puas dengan pelaksanaan PkM.

C. Rencana Tindak Lanjut

Variabilitas dalam kepuasan dosen menunjukkan perlunya evaluasi dan peningkatan dalam beberapa aspek penting. Untuk meningkatkan kepuasan dosen dalam melaksanakan PkM, beberapa langkah dapat diambil:

1. **Evaluasi Dukungan Fakultas:** Perlu dilakukan evaluasi menyeluruh mengenai dukungan yang diberikan oleh fakultas kepada dosen. Fakultas perlu memastikan

bahwa semua dosen mendapatkan akses yang sama terhadap fasilitas, dana, dan bimbingan yang diperlukan.

2. Peningkatan Sumber Daya: Mengalokasikan lebih banyak sumber daya untuk mendukung kegiatan PkM dapat membantu dosen dalam melaksanakan tugas mereka dengan lebih baik. Hal ini mencakup penyediaan fasilitas, dana, dan pelatihan yang memadai.

3. Peningkatan Keterlibatan Komunitas: Fakultas perlu bekerja sama dengan komunitas untuk meningkatkan keterlibatan dan respons positif terhadap kegiatan PkM. Ini bisa dilakukan melalui program-program kolaboratif dan komunikasi yang efektif.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Ringkasan Temuan

Dari hasil survei yang dilakukan terhadap dosen dalam melaksanakan Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) di tahun 2023, beberapa temuan utama dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Variabilitas Kepuasan: Nilai kepuasan dosen memiliki rata-rata sebesar 20 dengan nilai terendah 15 dan tertinggi 24. Simpangan baku sebesar 3.29 menunjukkan adanya variasi yang signifikan dalam tingkat kepuasan dosen.
2. Distribusi Skor: Histogram dan pie chart dari distribusi skor menunjukkan bahwa mayoritas dosen merasa cukup puas dengan pelaksanaan PkM, meskipun ada beberapa dosen yang merasa kurang puas.
3. FaktorFaktor yang Mempengaruhi: Variabilitas dalam kepuasan menunjukkan adanya perbedaan dalam dukungan yang diterima dari fakultas, ketersediaan sumber daya, dan tingkat keterlibatan komunitas.

Secara umum, dosen merasa cukup puas dengan pelaksanaan PkM di Program Studi Ilmu Keolahragaan (IKOR), Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK). Mayoritas dosen memberikan nilai kepuasan yang berada di kisaran menengah hingga tinggi. Meskipun ada variasi dalam tingkat kepuasan, hal ini mengindikasikan bahwa pelaksanaan PkM umumnya berjalan dengan baik namun masih memerlukan beberapa perbaikan.

B. Saran

Rekomendasi untuk Program Studi

1. Evaluasi dan Peningkatan Dukungan:

Program Studi perlu melakukan evaluasi menyeluruh mengenai dukungan yang diberikan kepada dosen dalam melaksanakan PkM. Ini mencakup ketersediaan fasilitas, dana, dan bimbingan yang diperlukan.

2. Peningkatan Sumber Daya:

Meningkatkan alokasi DANA dan fasilitas yang mendukung kegiatan PkM dapat membantu dosen dalam melaksanakan tugas mereka dengan lebih baik.

Program Studi dapat mencari kolaborasi dengan pihak eksternal untuk mendapatkan sumber daya tambahan.

3. Pelatihan dan Pendampingan:

Menyediakan pelatihan dan pendampingan yang lebih intensif bagi dosen untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka dalam melaksanakan PkM. Hal ini dapat mencakup workshop, seminar, dan pelatihan lapangan.

Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya

1. Studi Longitudinal:

Melakukan studi longitudinal untuk melacak perubahan tingkat kepuasan dosen dari waktu ke waktu. Ini akan membantu dalam memahami tren dan efektivitas perbaikan yang telah dilakukan.

2. Penelitian Kualitatif:

Melakukan penelitian kualitatif untuk menggali lebih dalam faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan dosen. Wawancara mendalam dan focus group discussion dapat memberikan wawasan yang lebih mendalam tentang pengalaman dosen dalam pelaksanaan PkM.

3. Keterlibatan Komunitas:

Meneliti lebih lanjut tentang peran dan keterlibatan komunitas dalam keberhasilan PkM. Studi ini dapat membantu dalam merancang program yang lebih efektif dan sesuai dengan kebutuhan komunitas.

Dengan melaksanakan rekomendasi rekomendasi di atas, diharapkan Program Studi Ilmu Keolahragaan dapat meningkatkan kualitas pelaksanaan PkM dan kepuasan dosen, serta memberikan dampak positif yang lebih besar kepada masyarakat.

LAMPIRAN