

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS  
AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN  
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS  
ILMU KEOLAHRAGAAN  
2023**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK**

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI  
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN**  
**KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**



**Disusun:**  
**TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
**2023**

## LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan sivitas akademik Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2023. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan sivitas akademika, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang responden berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

| No | Skor (%)    | Kategori          |
|----|-------------|-------------------|
| 1  | 0 – 25%     | Sangat tidak puas |
| 2  | >25% - 50%  | Tidak puas        |
| 3  | >50% - 75%  | Puas              |
| 4  | >75% - 100% | Sangat puas       |

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

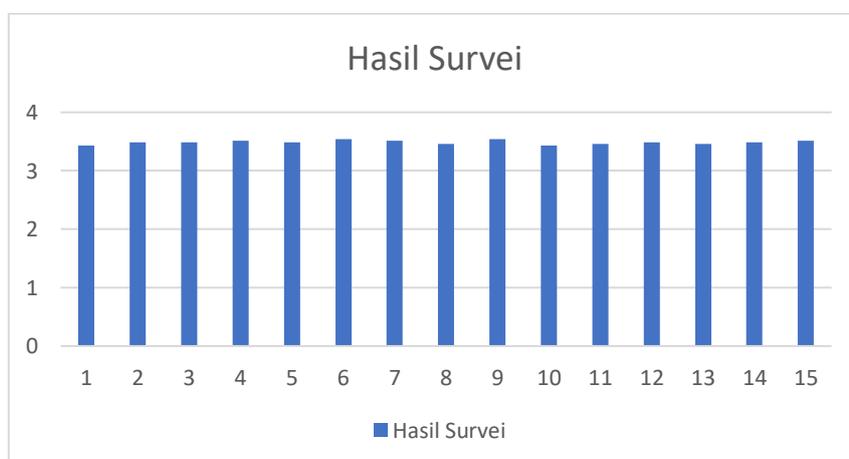
Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 15 butir pertanyaan yang terdiri dari 3 aspek, yaitu keuangan, sarana, kemudian kecukupan dan aksesibilitas prasarana. Jumlah responden sebanyak 37 orang yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

| No | Instrumen   |
|----|---|
| A  | Keuangan  |
| 1  | Alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional pendidikan. |
| 2  | Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap.          |
| 3  | Penggunaan dana untuk kegiatan PkM dosen tetap.                 |

|    |   |
|----|---|
| B  | Sarana  |
| 4  | Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian.  |
| 5  | Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.                                      |
| 6  | Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.                                      |
| C  | Kecukupan dan aksesibilitas prasarana   |
| 7  | Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian   |
| 8  | Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk Pengabdian pada Masyarakat   |
| 9  | Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable).   |
| 10 | Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll).                                    |
| 11 | Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.  |
| 12 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll). |
| 13 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.   |
| 14 | Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).         |
| 15 | Kualitas sarana prasarana.  |

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran *rating scale*. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

| Butir instrumen      | Skor maksimal | Rata-rata |
|----------------------|---------------|-----------|
| 1                    | 4             | 3,43      |
| 2                    | 4             | 3,49      |
| 3                    | 4             | 3,49      |
| 4                    | 4             | 3,51      |
| 5                    | 4             | 3,49      |
| 6                    | 4             | 3,54      |
| 7                    | 4             | 3,51      |
| 8                    | 4             | 3,46      |
| 9                    | 4             | 3,54      |
| 10                   | 4             | 3,43      |
| 11                   | 4             | 3,46      |
| 12                   | 4             | 3,49      |
| 13                   | 4             | 3,46      |
| 14                   | 4             | 3,49      |
| 15                   | 4             | 3,51      |
| Jumlah               | 60            | 52,30     |
| <b>Persentase(%)</b> | <b>87,16%</b> |           |

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 87,16%. Hal ini menunjukkan bahwa sivitas akademika merasa sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

#### B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada sivitas akademika FIK Uncen, tingkat kepuasan instrumen mencapai 87,16%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa ada aspek dengan nilai paling rendah, yaitu kecukupan sarana pembelajaran secara umum, seperti koleksi bahan pustaka, *LCD*, *whiteboard*, dan alat-alat laboratorium.

Responden menyarankan agar beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang terkait dengan poin-poin tersebut, ditingkatkan lagi. Mereka mengusulkan agar laboratorium yang dinilai dapat mendukung proses belajar dan memperoleh informasi, lebih dimanfaatkan untuk mendukung proses pembelajaran sehingga dapat berjalan lebih lancar.

### C. Kesimpulan

Dari penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan sivitas akademika FIK Uncen terhadap sarana dan prasarana mencapai 87,16%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Meskipun demikian, ada kebutuhan yang perlu diperhatikan terkait kecukupan sarana pembelajaran, seperti koleksi bahan pustaka, *LCD*, *whiteboard*, dan alat-alat laboratorium. Responden merekomendasikan peningkatan fasilitas tersebut untuk mendukung proses pembelajaran yang lebih efektif dan lancar, dengan pemanfaatan laboratorium secara optimal. Selain itu, penambahan koleksi bahan pustaka, perbaikan dan pemeliharaan alat-alat laboratorium, serta peningkatan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi juga diperlukan untuk meningkatkan kualitas pembelajaran di FIK Uncen.