

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA  
DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU  
KEOLAHRAGAAN  
2022**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK**

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI  
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

**LAPORAN**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN**  
**KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**



**Disusun:**  
**TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
**2022**

## LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2022. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan mahasiswa, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang mereka berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Tidak puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

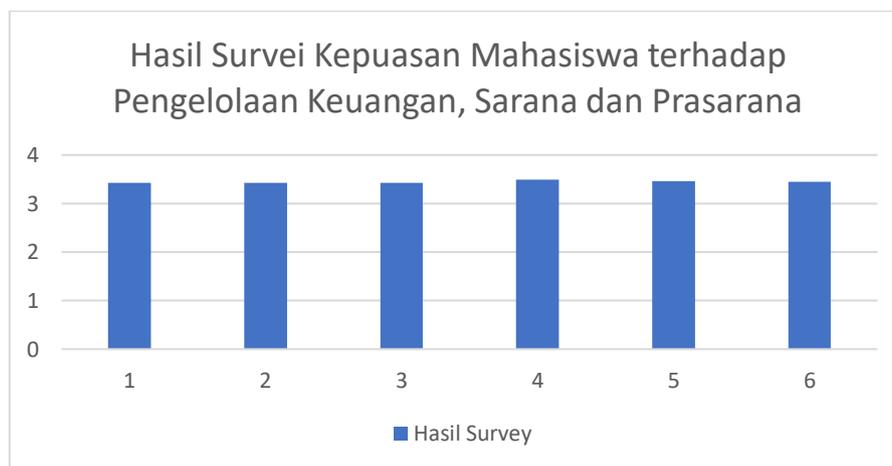
Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 6 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 600 mahasiswa. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Instrumen
A	Keuangan
1	Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab,dll).
2	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.

3	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll).
4	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.
5	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).
6	Kualitas sarana prasarana.

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran rating scale. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

Butir instrumen	Skor maksimal	Rata-rata
1	4	3,43
2	4	3,43
3	4	3,43
4	4	3,50
5	4	3,46
6	4	3,45
Jumlah	24	20,69
<b>Persentase(%)</b>	<b>86,21%</b>	

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 86,21%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan pengelolaan

keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

## B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada mahasiswa FIK Uncen, diperoleh tingkat kepuasan instrumen sebesar 86,21%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, setelah dianalisis lebih lanjut, terdapat tiga aspek dengan skor terendah, yaitu kecukupan sarana pembelajaran secara umum, kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi, serta aksesibilitas sarana pembelajaran secara umum. Responden menyarankan bahwa beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang berkaitan dengan sarana pembelajaran dan teknologi informasi dan komunikasi, masih belum memadai dan memerlukan peningkatan. Mereka mengusulkan agar perpustakaan dan laboratorium lebih dimanfaatkan untuk mendukung proses pembelajaran sehingga dapat berjalan lebih lancar.

## C. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih sangat tinggi, dengan persentase sebesar 86,21%. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama terkait kecukupan dan aksesibilitas sarana pembelajaran serta teknologi informasi dan komunikasi. Responden mengusulkan perbaikan dan pemanfaatan lebih lanjut terhadap fasilitas seperti perpustakaan dan laboratorium untuk mendukung proses pembelajaran agar lebih efektif. Perbaikan yang dapat dilakukan yaitu pemberlakuan jam operasional pada perpustakaan dan lab, penambahan koleksi pada perpustakaan, melakukan perbaikan dan pemeliharaan rutin terkait fasilitas yang ada seperti meja, kursi, pencahayaan dan ventilasi untuk meningkatkan kenyamanan.