

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS
AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS
ILMU KEOLAHRAGAAN
2021**



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN SIVITAS AKADEMIKA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN



Disusun:
TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2021

LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan sivitas akademik Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2021. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan sivitas akademika, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang responden berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Tidak puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

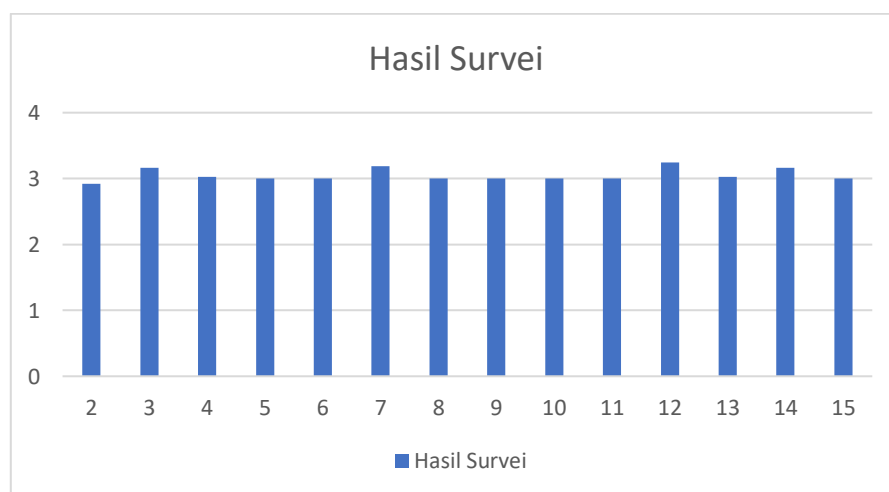
Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 15 butir pertanyaan yang terdiri dari 3 aspek, yaitu keuangan, sarana, kemudian kecukupan dan aksesibilitas prasarana. Jumlah responden sebanyak 37 orang yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan sivitas akademika terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Instrumen
A	Keuangan
1	Alokasi dan penggunaan dana untuk biaya operasional pendidikan.
2	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian dosen tetap.
3	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM dosen tetap.

B	Sarana
4	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk kegiatan penelitian.
5	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.
6	Ketersediaan, kepemilikan, kemutakhiran, dan kesiapgunaan fasilitas dan peralatan untuk pengabdian masyarakat.
C	Kecukupan dan aksesibilitas prasarana
7	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk penelitian
8	Kemudahan untuk memanfaatkan prasarana untuk Pengabdian pada Masyarakat
9	Ketersediaan dan kemudahan akses prasarana untuk orang berkebutuhan khusus (difable).
10	Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll).
11	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.
12	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD,White board, alat-alat Lab,dll).
13	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.
14	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).
15	Kualitas sarana prasarana.

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Sivitas Akademika terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran *rating scale*. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

Butir instrumen	Skor maksimal	Rata-rata
1	4	3,00
2	4	2,92
3	4	3,16
4	4	3,03
5	4	3,00
6	4	3,00
7	4	3,19
8	4	3,00
9	4	3,00
10	4	3,00
11	4	3,00
12	4	3,24
13	4	3,03
14	4	3,16
15	4	3,00
Jumlah	60	45,73
Persentase(%)	76,22%	

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 76,22%. Hal ini menunjukkan bahwa sivitas akademika merasa sangat puas dengan pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada sivitas akademika FIK Uncen, tingkat kepuasan instrumen mencapai 76,22%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, analisis lebih lanjut menunjukkan bahwa ada beberapa aspek yang masih belum mencukupi, yaitu kecukupan sarana alat pembelajaran serta sarana teknologi informasi dan komunikasi. Memang benar bahwa di

lingkungan kampus FIK sudah tersedia jaringan internet atau hotspot dan perpustakaan. Namun, kecepatan internet masih terbatas dan koleksi bahan pustaka di perpustakaan masih sedikit.

Responden menyarankan agar beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang terkait dengan butir instrumen ini, dapat ditingkatkan lagi. Mereka mengusulkan peningkatan sarana pembelajaran berbasis TIK dan online, serta pemanfaatan laboratorium untuk mendukung proses belajar dan memperoleh informasi secara lebih efektif. Selain itu, peningkatan kualitas internet di kampus dan penambahan koleksi bahan pustaka di perpustakaan juga sangat diperlukan untuk mendukung proses pembelajaran agar dapat berjalan lebih lancar.

C. Kesimpulan

Dari penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan sivitas akademika FIK Uncen terhadap sarana dan prasarana mencapai 76,22%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Meskipun demikian, ada beberapa aspek yang masih perlu diperbaiki, yaitu kecukupan sarana alat pembelajaran serta sarana teknologi informasi dan komunikasi. Meskipun sudah tersedia jaringan internet dan perpustakaan, kecepatan internet yang terbatas dan koleksi bahan pustaka yang masih sedikit menjadi kendala.

Responden merekomendasikan beberapa peningkatan fasilitas, seperti sarana pembelajaran berbasis TIK dan online, serta pemanfaatan laboratorium untuk mendukung proses pembelajaran yang lebih efektif. Peningkatan kualitas internet di kampus dan penambahan koleksi bahan pustaka di perpustakaan juga dianggap penting untuk menunjang proses belajar yang lebih lancar dan optimal.

Fakultas akan mengupayakan beberapa tahapan demi meningkatkan fasilitas terkait sarana yang telah diberikan. Dengan meningkatkan kecepatan internet, meningkatkan fasilitas pembelajaran berbasis TIK, menambah koleksi bacaan di perpustakaan, kemudian akan dilakukan peningkatan terkait penyebaran informasi secara berkala kepada seluruh sivitas akademika FIK agar informasi terkait sarana dan prasarana dapat cepat diketahui.