

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN, SARANA
DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU
KEOLAHRAGAAN
2021**



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN AKADEMIK

**DIVISI AUDIT & MONITORING EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LAPORAN
HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PENGELOLAAN
KEUANGAN, SARANA DAN PRASARANA FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN



Disusun:
TIM PENJAMIN MUTU FIK UNCEN

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2021

LAPORAN SURVEI

Laporan ini menyajikan hasil evaluasi kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana pada tahun 2021. Evaluasi ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan oleh fakultas, meliputi aspek keuangan, ketersediaan dan kualitas sarana serta prasarana. Data yang diperoleh dari survei ini diolah dan dianalisis untuk mengidentifikasi area-area yang memerlukan perbaikan serta untuk merumuskan strategi peningkatan layanan di masa mendatang. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pengambilan keputusan yang lebih baik dan meningkatkan mutu pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan.

Untuk menganalisis data dari survei kepuasan mahasiswa, metode yang digunakan adalah rating scale. Metode ini bertujuan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan skor yang mereka berikan. Tabel 1 di bawah ini menunjukkan kategori kepuasan responden berdasarkan skor persentase yang diperoleh.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Tidak puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana

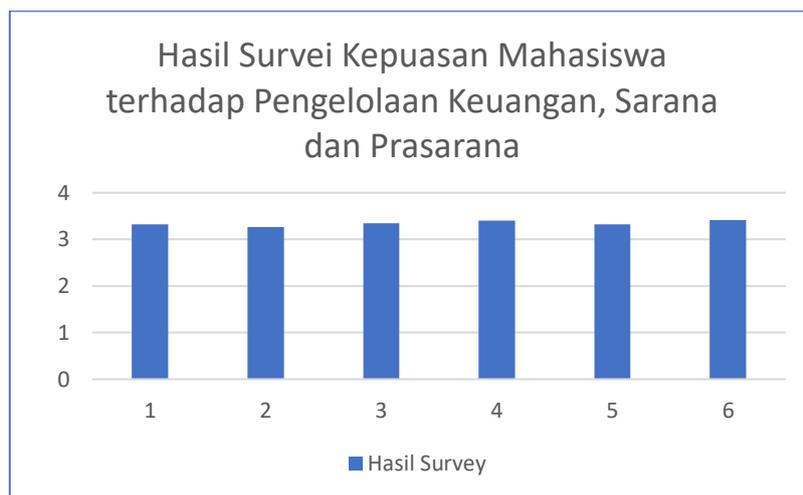
Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana terdiri dari 6 butir pertanyaan. Jumlah responden sebanyak 478 mahasiswa. Pertanyaan yang ada dalam instrumen ini dapat dilihat pada table dibawah ini.

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana dan prasarana

No	Instrumen
A	Keuangan
1	Kecukupan sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab,dll).
2	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi.

3	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana pembelajaran secara umum (misalnya: koleksi bahan pustaka, LCD, White board, alat-alat Lab, dll).
4	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) sarana teknologi informasi dan komunikasi.
5	Aksesibilitas (Kemudahan untuk memanfaatkan) prasarana untuk pembelajaran (misal: perpustakaan, ruang kelas, ruang Lab, ruang ibadah, dsb).
6	Kualitas sarana prasarana.

Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Keuangan, Sarana dan Prasarana



Gambar tersebut menunjukkan data hasil survei yang telah dilakukan terhadap suatu instrumen. Data ini akan dianalisis menggunakan skala pengukuran rating scale. Metode ini digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan responden.

Tabel 3. Data rata-rata responden tiap butir instrumen

Butir instrumen	Skor maksimal	Rata-rata
1	4	3,32
2	4	3,27
3	4	3,34
4	4	3,40
5	4	3,32
6	4	3,42
Jumlah	24	20,07
Persentase(%)	83,61%	

Berdasarkan data pada tabel di atas, diketahui bahwa persentase kepuasan terhadap instrumen mencapai 83,61%. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat puas dengan pengelolaan

keuangan, sarana, dan prasarana yang tersedia di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada mahasiswa FIK Uncen, diperoleh tingkat kepuasan instrumen sebesar 83,61%, yang dikategorikan sebagai sangat puas. Namun, setelah dianalisis lebih lanjut, terdapat aspek yang memiliki skor terendah, yaitu kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi. Responden menyarankan bahwa beberapa fasilitas di FIK, khususnya yang berkaitan dengan kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi, masih belum memadai dan memerlukan peningkatan. Mereka mengusulkan agar penggunaan laboratorium agar lebih ditingkatkan agar mereka dapat menggunakan fasilitas tersebut untuk mendukung proses pembelajaran.

C. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan keuangan, sarana, dan prasarana di Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih sangat tinggi, dengan persentase sebesar 83,61%. Meskipun demikian, terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, terutama terkait kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi. Responden mengusulkan penggunaan laboratorium yang lebih efektif untuk mendukung proses pembelajaran dan dengan tersedianya sarana teknologi informasi dan komunikasi ini akan membantu mahasiswa untuk mengembangkan kemampuan mereka. Perbaikan yang dapat dilakukan yaitu pemberlakuan jam operasional pada lab sehingga dapat diketahui kapan waktu ideal lab dapat digunakan dan melakukan perbaikan dan pemeliharaan rutin terkait fasilitas yang ada seperti meja, kursi, pencahayaan dan ventilasi untuk meningkatkan kenyamanan.