

**LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP PENEGELOLAAN SDM**  
**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
**2023**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**  
**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapur

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Laporan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Pengeolaan SDM Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023
Tujuan	: Mengetahui Keterlaksanaan Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023
Waktu Survei	: 07 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023
Fakultas	: Ilmu Keolahragaan
Alamat	: Prumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura
Penyusun	: Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui  
Dekan FIK UNCEN

Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes  
NIP. 19631107 199103 1 001

Jayapura, 20 Desember 2023

Ketua Unit Penjaminan Mutu  
FIK UNCEN

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO  
NIP. 19600331 198803 1 000

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas

Ilmu Keolahragaan UNCEN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	
KATA PENGANTAR .....	
DAFTAR ISI .....	
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Tendik Terhadap Pengelolaan SDM .....	
B. Pembahasan .....	
C. Kesimpulan .....	

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

**Tabel 1. Kategori kepuasan responden**

No	Skor (%)	Kategori
1	0 - 25 %	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang Puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap pengelolaan SDM

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan Tenaga Kependidikan terdiri dari 2 pertanyaan. Terdapat 24 tenaga kependidikan di lingkup UPPS Fakultas Ilmu Keolahragaan yang terbagi di dua jurusan. Adapun 18 di antaranya bertugas di Jurusan Ilmu Keolahragaan. Para tenaga kependidikan (Tendik) ini bertugas di bidang administrasi, laboran, pustakawan, pemeliharaan sarana dan prasarana, serta keamanan. Laboran yang ada di UPPS FIK bertugas di tiga bidang yaitu laboratorium olahraga, laboratorium kesehatan dan sains. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.

**Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen FIK UNCEN**

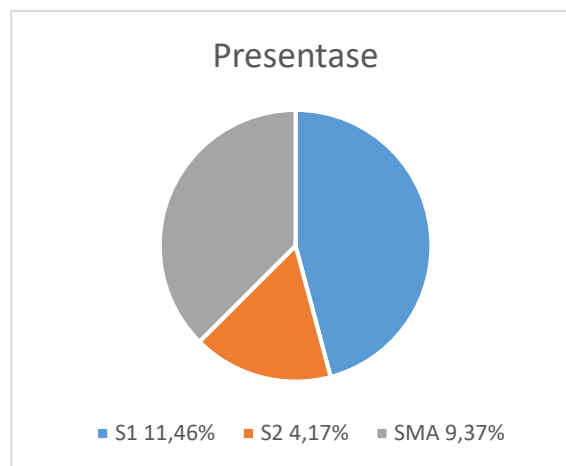
No.	Butir Pertanyaan
<b>A</b>	<b>Tenaga Kependidikan</b>
1	Kecukupan tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll) untuk melayani sivitas akademika.
2	Kualifikasi tenaga kependidikan berdasarkan jenis pekerjaannya (administrasi, laboran, teknisi, dll) untuk melayani sivitas akademika.

**Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan Tenaga Kependidikan FIK UNCEN**

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,74
2	4	3,75

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 75,35% hal ini menunjukkan bahwa Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahrgaan merasa sangat puas terhadap dua aspek yang dinilai, yaitu 1) Kecukupan Tenaga Kependidikan; 2) Kualifikasi Kependidikan Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada tabel.3.

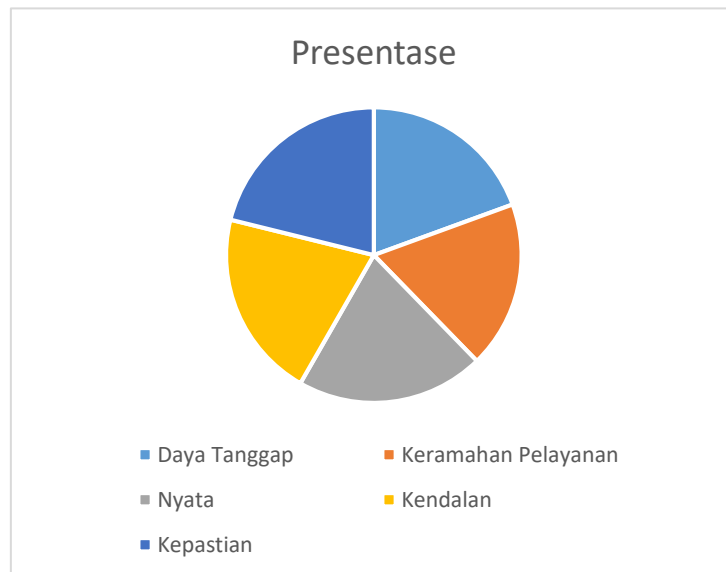
Survei ini melibatkan 24 tenaga kependidikan dari Fakultas Ilmu Keolahrgaan. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan Di Fakultas Ilmu Keolahrgaan dapat dilihat pada Tabel 4.



Gambar.4. Presentase Kualifikasi Akademik Tenaga Kependidikan di FIK Uncen

No.	Kualifikasi Tendik	Persentase
1	S2	12%
2	S1	55%
3	SMA	38%

UPPS FIK UNCEN juga memberikan kesempatan seluas-luasnya bagi tendik untuk pengembangan diri dengan berbagai program yang telah ditetapkan di dalam Renstra dan RENOP FIK UNCEN Tahun 2021-2025 sebagai berikut: 1) mengirim tendik untuk mengikuti berbagai jenis pelatihan/workshop/bimtek baik yang diselenggarakan oleh fakultas, universitas, maupun instansi lain diluar PT. Jenis pelatihan dan workshop tersebut antara lain tata tulis naskah, pengarsipan digital, pemanfaatan TIK untuk administrasi (administrasi online), kewirausahaan, dan pengelolaan website. 2) memberikan kesempatan bagi tendik untuk studi lanjut UPPS memberikan kesempatan kepada tendik berprestasi untuk studi lanjut.



**Gambar. 5. Hasil Survei kepuasan terhadap tenaga pendidik dan kependidikan**

Berdasarkan hasil survei di gambar 5. tampak skor rata-rata setiap dimensi diatas 3 hal ini menunjukkan bahwa survei kepuasan pengguna terhadap layanan yang diberikan menunjukkan rata-rata relative sangat puas.

#### **B. Pembahasan**

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan, dapat diketahui bahwa Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.

Sehingga dari kedua item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan terutama terkait dengan pengembangan SDM di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.

#### **C. Kesimpulan**

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan Pengelolaan SDM Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN kepada dosen dan Tenaga Kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan yang sangat dan kedepan akan lebih meningkat lagi kualitas pelayanannya.