

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN  
MITRA DALAM PELAKSANAAN PENELITIAN  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN 2023**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
AKADEMIK DIVISI AUDIT & MONITORING  
EVALUASI UNIT  
PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

## LEMBAR PENGESAHAN

Tujuan : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian TS 2023  
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian TS 2023  
Waktu Survei : 07 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023  
Fakultas : Ilmu Keolahragaan  
Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura  
Penyusunan : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 20 Desember 2023

Mengetahui  
Dekan FIK UNCEN  
FIK UNCEN

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes  
NIP. 19631107 199103 1 001

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO  
NIP. 19600331 198803 1 000

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua mitra yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Ilmu Keolahragaan UNCEN

## DAFTAR ISI

### DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| LEMBAR PENGESAHAN.....   | i  |
| KATA PENGANTAR .....   | ii |
| DAFTAR ISI .....   | ii |
| A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian..... |    |
| B. Pembahasan.....   |    |
| C. Kesimpulan.....   |    |

## LAPORAN EVALUASI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

| No. | Skor %      | Kategori          |
|-----|-------------|-------------------|
| 1   | 0 - 25 %    | Sangat Tidak Puas |
| 2   | >25% - 50%  | Kurang Puas       |
| 3   | >50% - 75%  | Puas              |
| 4   | >75% - 100% | Sangat Puas       |

### A. instrument dan Hasil Survei Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

Instrumen Kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian terdiri dari 2 pernyataan , yaitu 1) Manfaat penelitian dosen bagi mitra., 2) Keberlanjutan penelitian dosen menurut mitra,. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pernyataan instrumen survei kepuasan Mitra dalam Pelaksanaan Penelitian

| No. | Butir Pernyataan                              |
|-----|---|
| 1   | Manfaat penelitian dosen bagi mitra           |
| 2   | Keberlanjutan penelitian dosen menurut mitra. |

Survei ini melibatkan 21 mitra penelitian sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian

| <b>Butir</b> | <b>Skor Maksimal</b> | <b>Rata-Rata Skor</b> |
|--------------|----------------------|-----------------------|
| <b>1</b>     | <b>4</b>             | <b>3,5</b>            |
| <b>2</b>     | <b>4</b>             | <b>3,7</b>            |

Persentase yang di dapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 92%, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian merasa sangat puas terhadap kedua aspek yang di nilai, yaitu 1) Manfaat penelitian dosen bagi mitra, dan 2) Keberlanjutan penelitian dosen menurut mitra.

## **B. PEMBAHASAN**

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian Fakultas Ilmu Keolahragaan, dapat diketahui bahwa kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pernyataan memiliki nilai yang bervariasi. Semua item pernyataan memiliki skor tertinggi yaitu pada 1) Manfaat penelitian dosen bagi mitra, dan 2) Keberlanjutan penelitian dosen menurut mitra. Sehingga dari kedua item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari fakultas ilmu keolahragaan dari segi penelitian agar lebih baik lagi. Terutama terkait dengan survei kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.

## **C. Kesimpulan**

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pernyataan pada kepuasan mitra dalam pelaksanaan penelitian Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas penelitian perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali, yaitu:

1. Belum terakreditasinya jurnal penelitian yang dikelola oleh UPPS FIK Uncen
2. Belum terjalinnya kerjasama dengan institusi penelitian (BRIN dan LIPI)
3. Belum tingginya kolaborasi Internasional terkait dengan Penelitian