

**LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN DOSEN
TERHADAP LAYANAN MENEJEMEN FAKULTAS
ILMU KEOLAHRAGAAN UNIVERSITAS
CENDERAWASIH 2021**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
AKADEMIK DIVISI AUDIT & MONITORING
EVALUASI UNIT
PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LEMBAR PENGESAHAN

Tujuan : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Menejemen Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021

Waktu Survei : 07 Juli 2021 s.d. 19 Desember 2021

Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus
Waena, Kota Jayapura

Penyusunan : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 20 Desember 2021

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN
FIK UNCEN

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 19581231 198503 1 032

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan UNCEN

DAFTAR ISI

Lembar pengesaan	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
A. Instrument dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Menejemen FIK UNCEN	1
B. Pembahasan	3
C. Kesimpulan	4

LAPORAN EVALUASI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No.	Skor %	Kategori
1	0 - 25 %	Sangat Tidak Puas
2	>25% - 50%	Kurang Puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrument dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan Menejemen

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Ilmu Keolahragaan pada bidang layanan menejemen terdiri dari 17 pertanyaan , yaitu 1) Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil), 2) Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik), 3) Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling), 4) Controlling yang dilakukan oleh UPPS. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan menejemen FIK UNCEN

No.	Butir Pertanyaan
A. Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)	
1	Kredibilitas UPPS (Unit Pengelola Program Studi)
2	Transparansi UPPS.
3	Akuntabilitas kinerja UPPS.

4	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa
B. Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)	
6	Kepemimpinan operasional UPPS.
7	Kepemimpinan organisasional UPPS.
8	Kepemimpinan publik UPPS.
C. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)	
9	Planing yang dilakukan oleh UPPS
10	Organizing yang dilakukan oleh UPPS.
11	Staffing yang dilakukan oleh UPPS.
12	leading yang dilakukan oleh UPPS.
13	Controlling yang dilakukan oleh UPPS.
D. Controlling yang dilakukan oleh UPPS	
14	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas
15	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas.
16	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas.
17	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas.

Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen terhadap layanan manajemen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan manajemen FIK UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	3	3,21
2	3	3,50
3	4	3,65
4	3	3,53
5	3	3,20
6	3	3,33
7	3	3,12
8	3	3,42
9	3	3,35
10	3	3,45

11	4	3,78
12	4	3,75
13	3	3,15
14	3	3,25
15	4	3,82
16	3	3,40
17	3	3,37

Persentase yang di dapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 81,5%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahrgaan merasa sangat puas terhadap keempat aspek yang di nilai, yaitu 1) Pelaksanaan lima pilar tata pamong antara lain kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil, 2) Kepemimpinan Program Studi antara lain kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik, 3) Sistem pengelolaan fungsional dan operasional antara laian planning, organizing, staffing, leading, dan controlling, 4) Controlling yang dilakukan oleh UPPS anataru lain Keberadaan unit, Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas, Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen terhadap layanan menejemen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahrgaan, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahrgaan merasa puas terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahrgaan UNCEN. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. 4 item pertanyaan memiliki skor tertinggi pada bidang manajemen adalah : 1) Pelaksanaan lima pilar tata pamong (antara lain : kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil), 2) Kepemimpinan Program Studi (antara lain: kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik), 3) Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (antara lain: planning, organizing, staffing, leading, dan controlling), 4) Controlling yang dilakukan oleh UPPS. Sehingga dari keempat item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari fakultas ilmu keolahrgaan dari segi manajemen agar lebih baik lagi. Terutama terkait dengan survei kepuasan dosen terhadap layanan menejemen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahrgaan UNCEN.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survei yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pertanyaan pada bidang pelayanan manajemen, pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:

1. Pelaksanaan lima pilar tata pamong (antara lain : kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)
2. Kepemimpinan Program Studi (antara lain: kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan public)
3. Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (antara lain: planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)
4. Controlling yang dilakukan oleh UPPS.