



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**Laporan Hasil Survei  
Kepuasan Mahasiswa  
Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023**



**UNIT PENJAMINAN MUTU**

**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

**TAHUN 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023

Waktu Survei : 01 Januari 2023 – 21 November 2023

Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan

Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes  
NIP. 196711071991031004

Jayapura, 24 November 2023  
Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes  
NIP. 196003311988031000

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 29 November 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Ilmu Keolahragaan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iii
<b>LAPORAN SURVEI</b> .....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa .....	1
B. Pembahasan .....	4
C. Kesimpulan.....	5

## LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 8 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 729 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
<b>A</b>	<b>LAYANAN KEMAHASISWAAN</b>
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
<b>B</b>	<b>LAYANAN MANAJEMEN</b>
2	Layanan bidang penalaran.

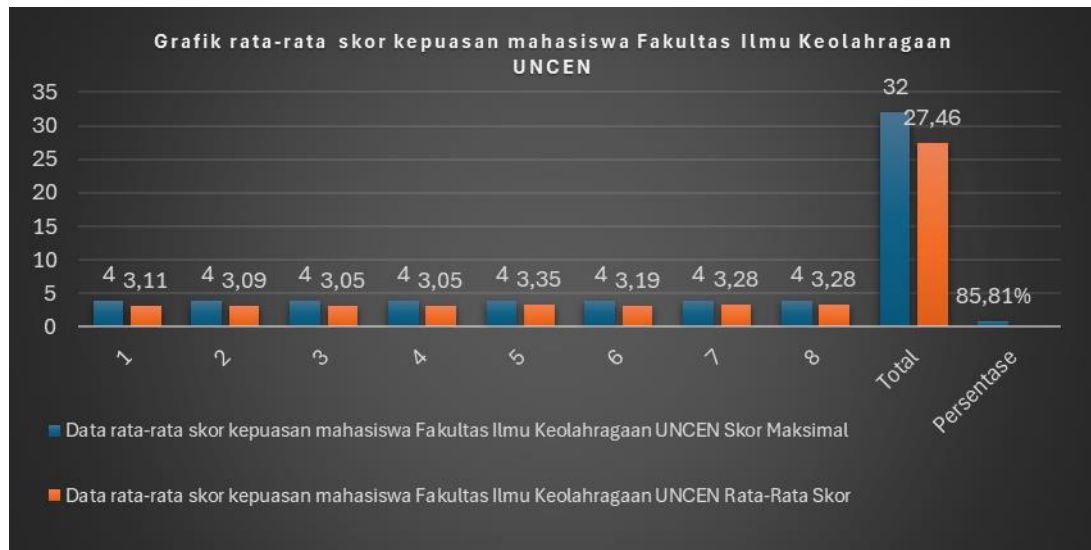
3	Layanan bidang minat dan bakat.
4	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyalur lulusan ke tempat kerja).
5	Layanan bimbingan kewirausahaan.
6	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
7	Layanan bim dan konseling.
8	Layanan beasiswa.

Survei ini melibatkan 729 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,33
2	4	3,29
3	4	3,35
4	4	3,40
5	4	3,66
6	4	3,45
7	4	3,48
8	4	3,50
Total	32	27,46
<b>Persentase</b>	<b>85,81%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 85,81%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan

## B. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) UNCEN pada tahun 2023, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh fakultas sangat tinggi. Survei ini melibatkan 729 responden mahasiswa dan mencakup 8 aspek layanan, mulai dari sistem seleksi masuk hingga layanan beasiswa. Hasil analisis menunjukkan persentase kepuasan sebesar 85,81%, yang menurut skala penilaian yang digunakan, termasuk dalam kategori "Sangat Puas".

Jika dilihat lebih detail, semua aspek layanan yang disurvei mendapatkan skor rata-rata di atas 3 dari skala maksimal 4. Ini menunjukkan konsistensi kualitas layanan yang baik di berbagai bidang. Layanan yang mendapatkan skor tertinggi adalah layanan bimbingan kewirausahaan dengan skor rata-rata 3,66, diikuti oleh layanan beasiswa dengan skor 3,50. Sementara itu, layanan dengan skor terendah adalah layanan bidang penalaran dengan skor 3,29, yang masih tergolong baik. Hal ini mengindikasikan bahwa FIK UNCEN telah berhasil memenuhi kebutuhan dan harapan mahasiswanya di berbagai aspek layanan akademik dan non-akademik.

Hasil survei ini memberikan gambaran positif tentang kinerja FIK UNCEN dalam memberikan layanan kepada mahasiswanya. Namun, meskipun hasil survei menunjukkan tingkat kepuasan yang sangat tinggi, masih ada ruang untuk peningkatan, terutama dalam aspek-aspek yang mendapatkan skor relatif lebih rendah. FIK UNCEN dapat menggunakan

hasil survei ini sebagai dasar untuk melakukan evaluasi dan perbaikan berkelanjutan, sehingga dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan mempertahankan tingkat kepuasan mahasiswa yang tinggi di masa mendatang.

### **C. Kesimpulan**

Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) Universitas Cenderawasih (UNCEN) melakukan survei kepuasan mahasiswa sebagai upaya peningkatan kualitas layanan dan perwujudan visi fakultas. Survei ini melibatkan 729 mahasiswa pada tahun 2023, menggunakan instrumen dengan 8 butir pertanyaan yang mencakup layanan kemahasiswaan dan manajemen. Metode analisis yang digunakan adalah rating scale dengan 4 kategori kepuasan responden.

Hasil analisis menunjukkan tingkat kepuasan mahasiswa yang sangat tinggi terhadap layanan FIK UNCEN. Dari 8 aspek yang disurvei, seluruhnya mendapatkan skor rata-rata di atas 3 dari skala maksimal 4. Aspek layanan yang mendapat penilaian tertinggi adalah layanan bimbingan kewirausahaan dengan skor 3,66, sementara layanan bidang penalaran mendapat skor terendah yaitu 3,29.

Secara keseluruhan, persentase kepuasan mahasiswa terhadap layanan FIK UNCEN mencapai 85,81%. Berdasarkan kategori yang telah ditetapkan, angka ini masuk dalam kategori "Sangat Puas" (rentang >75% - 100%). Hasil ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan memiliki tingkat kepuasan yang sangat tinggi terhadap berbagai layanan yang diberikan oleh fakultas, yang mencakup aspek akademik maupun non-akademik.





Unit Penjaminan Mutu  
Fakultas Ilmu Keolahragaan  
Universitas Cenderawasih