



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**Laporan Hasil Survei
Kepuasan Mahasiswa
Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022**



UNIT PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022

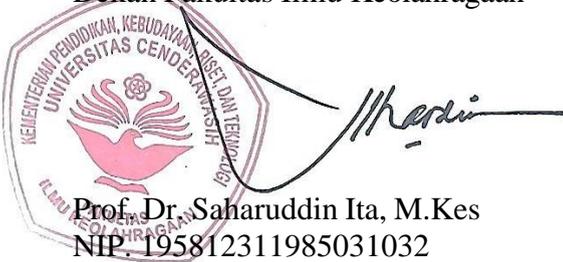
Waktu Survei : 01 Januari 2022 – 21 November 2022

Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan

Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan



Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 195812311985031032

Jayapura, 29 November 2022
Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes
NIP. 196003311988031000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2022 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2022 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 29 November 2022

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
LAPORAN SURVEI	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	1
B. Pembahasan	4
C. Kesimpulan.....	5

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 8 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 600 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
B	LAYANAN MANAJEMEN
2	Layanan bidang penalaran.

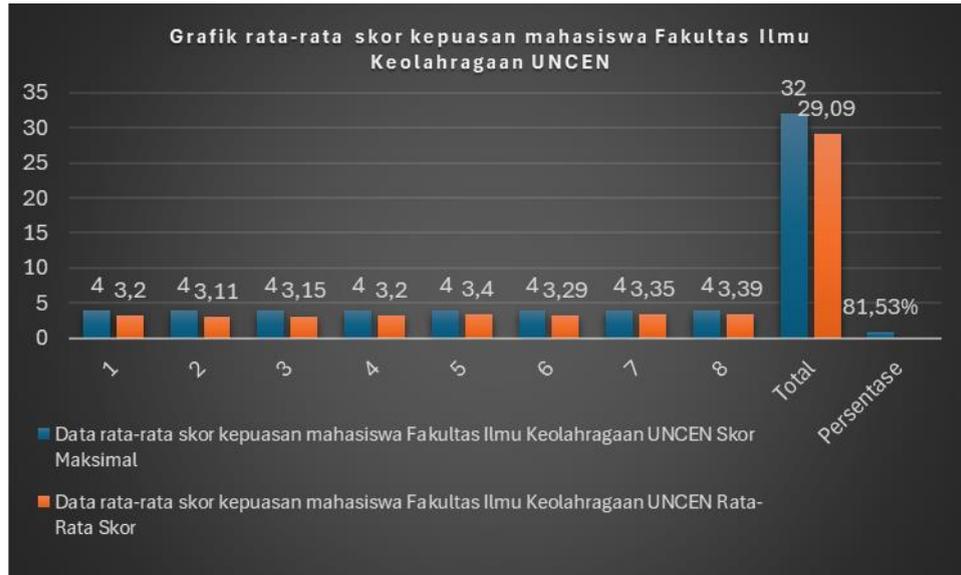
3	Layanan bidang minat dan bakat.
4	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyalur lulusan ke tempat kerja).
5	Layanan bimbingan kewirausahaan.
6	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
7	Layanan bim dan konseling.
8	Layanan beasiswa.

Survei ini melibatkan 600 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,20
2	4	3,11
3	4	3,15
4	4	3,20
5	4	3,40
6	4	3,29
7	4	3,35
8	4	3,39
Total	32	29,09
Persentase	81,53%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 81,53%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan

B. Pembahasan

Survei kepuasan mahasiswa yang dilakukan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) UNCEN pada tahun 2022 menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap berbagai layanan yang disediakan berada dalam kategori sangat puas, dengan persentase keseluruhan mencapai 81,53%. Instrumen survei yang digunakan mencakup delapan butir pertanyaan yang berfokus pada layanan kemahasiswaan dan manajemen, termasuk sistem seleksi masuk, layanan penalaran, minat dan bakat, bimbingan karier, kewirausahaan, ketersediaan layanan akademik dan non-akademik, bimbingan dan konseling, serta layanan beasiswa. Dengan melibatkan 600 mahasiswa sebagai responden, survei ini memberikan gambaran yang komprehensif mengenai persepsi mahasiswa terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh fakultas.

Hasil survei menunjukkan bahwa mayoritas mahasiswa merasa sangat puas dengan layanan yang mereka terima. Beberapa aspek yang mendapatkan skor rata-rata tertinggi adalah layanan bimbingan kewirausahaan (3,40), bimbingan dan konseling (3,35), serta layanan beasiswa (3,39). Ini menunjukkan bahwa program-program tersebut berhasil memenuhi ekspektasi mahasiswa dan memberikan kontribusi positif terhadap pengalaman belajar mereka di FIK UNCEN. Namun, ada juga beberapa area yang meskipun mendapatkan penilaian baik, masih memerlukan perhatian lebih, seperti layanan penalaran (3,11) dan minat dan bakat (3,15), yang meskipun berada dalam kategori puas, namun memiliki potensi untuk ditingkatkan lebih lanjut.

Untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan mahasiswa, FIK UNCEN dapat mengambil langkah-langkah strategis berdasarkan temuan survei ini. Salah satu rekomendasi penting adalah memperkuat layanan yang sudah mendapatkan penilaian tinggi sambil terus melakukan evaluasi dan perbaikan pada area yang mendapatkan penilaian lebih rendah. Penyediaan lebih banyak peluang dan dukungan dalam layanan penalaran dan minat serta bakat dapat menjadi fokus utama. Selain itu, peningkatan keterlibatan mahasiswa dalam proses pengambilan keputusan terkait layanan dan program-program kemahasiswaan juga dapat membantu menciptakan lingkungan akademik yang lebih inklusif dan responsif terhadap kebutuhan mahasiswa. Dengan demikian, diharapkan FIK UNCEN dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan mewujudkan visi sebagai institusi pendidikan yang unggul dan berkelanjutan.

C. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh FIK UNCEN adalah 3,64 dari skala maksimal 4, yang setara dengan 81,53%. Ini menempatkan tingkat kepuasan mahasiswa dalam kategori sangat puas. Skor tertinggi diperoleh pada layanan bimbingan kewirausahaan (3,40), layanan bimbingan dan konseling (3,35), serta layanan beasiswa (3,39). Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasa sangat terbantu dan puas dengan layanan-layanan tersebut, yang secara langsung mendukung pengembangan akademik dan personal mereka.

Namun, meskipun tingkat kepuasan umumnya tinggi, ada beberapa area yang masih memerlukan perhatian lebih. Layanan bidang penalaran dan minat bakat mencatat skor yang relatif lebih rendah dibandingkan aspek lainnya. Oleh karena itu, FIK UNCEN disarankan untuk melakukan evaluasi mendalam pada layanan-layanan tersebut dan mengimplementasikan strategi perbaikan yang tepat. Dengan langkah-langkah yang tepat, diharapkan fakultas dapat terus meningkatkan kualitas layanan, memenuhi ekspektasi mahasiswa, dan secara efektif mendukung pencapaian visi dan misi UNCEN.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih