



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**Laporan Hasil Survei
Kepuasan Mahasiswa
Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2021**



UNIT PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2021

LEMBAR PENGESAHAN

- Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2021
- Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2021
- Waktu Survei : 01 Januari 2021 – 21 November 2021
- Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan
- Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura
- Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 29 November 2021

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan



Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 195812311985031032

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes
NIP. 196003311988031000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 29 November 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	1
B. Pembahasan.....	4
C. Kesimpulan.....	5

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 8 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 418 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini:

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
B	LAYANAN MANAJEMEN
2	Layanan bidang penalaran.

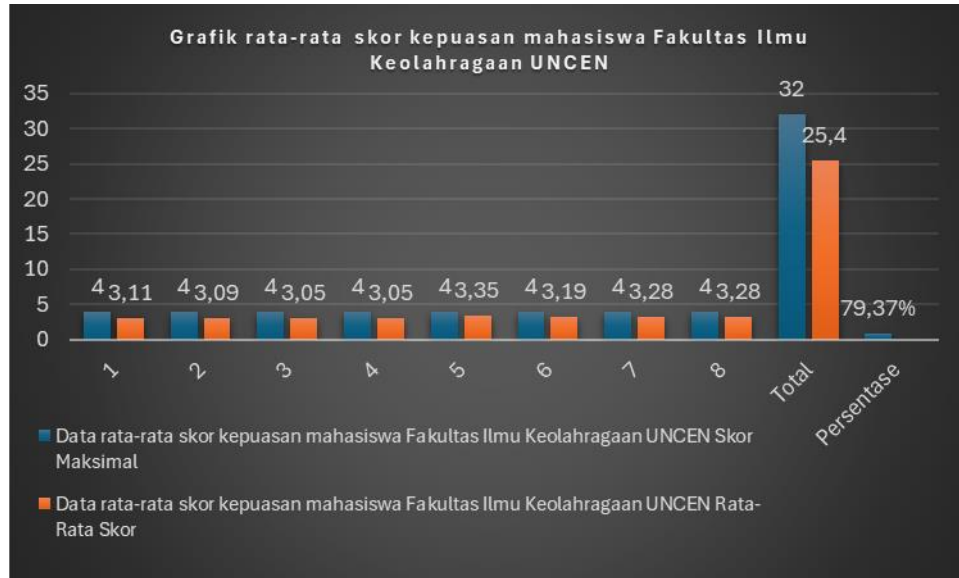
3	Layanan bidang minat dan bakat.
4	Layanan bimbingan karier (penyiapan untuk memperoleh pekerjaan dan penyalur lulusan ke tempat kerja).
5	Layanan bimbingan kewirausahaan.
6	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
7	Layanan bim dan konseling.
8	Layanan beasiswa.

Survei ini melibatkan 418 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,11
2	4	3,09
3	4	3,05
4	4	3,05
5	4	3,35
6	4	3,19
7	4	3,28
8	4	3,28
Total	32	25,4
Persentase	79,37%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 79,37%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.



Gambar 1. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Di Lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan

B. Pembahasan

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan (FIK) UNCEN menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa merasa puas dengan layanan yang diberikan. Dengan total persentase kepuasan sebesar 79,37%, mayoritas mahasiswa memberikan skor yang baik terhadap berbagai aspek layanan kemahasiswaan dan manajemen. Layanan bimbingan kewirausahaan dan bimbingan konseling mendapatkan skor yang relatif tinggi, yaitu masing-masing 3,35 dan 3,28 dari skala maksimal 4. Hal ini menunjukkan bahwa upaya fakultas dalam memberikan dukungan kepada mahasiswa di bidang kewirausahaan dan konseling sudah berjalan dengan baik dan sesuai harapan mahasiswa.

Meskipun tingkat kepuasan umum cukup tinggi, ada beberapa area yang masih memerlukan perhatian lebih. Layanan bidang penalaran, minat dan bakat, serta bimbingan karier mencatat skor yang lebih rendah dibandingkan layanan lainnya, dengan rata-rata skor sekitar 3,05 hingga 3,11. Ini menandakan adanya kebutuhan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas layanan di area tersebut. Misalnya, fakultas dapat mempertimbangkan untuk mengadakan lebih banyak kegiatan yang mendukung pengembangan penalaran kritis, memperluas program minat dan bakat, serta menyediakan bimbingan karier yang lebih efektif untuk membantu mahasiswa mempersiapkan diri menghadapi dunia kerja.

Dengan adanya masukan dari survei ini, FIK UNCEN memiliki dasar yang kuat untuk menyusun strategi perbaikan yang lebih tepat sasaran. Langkah-langkah yang bisa

diambil meliputi peningkatan alokasi dana untuk program-program yang kurang mendapat perhatian, pelatihan dan pengembangan keterampilan bagi staf yang terlibat dalam layanan kemahasiswaan, serta peningkatan fasilitas yang mendukung kegiatan akademik dan non-akademik. Melalui upaya yang berkelanjutan dan komitmen terhadap peningkatan kualitas, FIK UNCEN diharapkan dapat terus memenuhi dan bahkan melampaui harapan mahasiswa, serta mewujudkan visi fakultas sebagai institusi pendidikan yang unggul.

C. Kesimpulan

Hasil survei menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh FIK UNCEN adalah 3,175 dari skala maksimal 4, yang setara dengan persentase kepuasan sebesar 79,37%. Ini mengindikasikan bahwa secara umum, mahasiswa merasa sangat puas dengan layanan yang ada, terutama dalam hal bimbingan kewirausahaan (3,35) dan layanan bimbingan dan konseling (3,28). Namun, layanan bidang penalaran dan minat bakat mencatat skor yang relatif lebih rendah, yang menunjukkan adanya ruang untuk perbaikan dalam aspek tersebut.

Dari hasil survei ini, beberapa langkah strategis yang dapat diambil oleh FIK UNCEN untuk meningkatkan kualitas layanan meliputi peningkatan layanan bimbingan karier dan penalaran, peningkatan ketersediaan layanan akademik dan non-akademik, serta memperbaiki sistem seleksi masuk mahasiswa baru. Dengan mengimplementasikan rekomendasi-rekomendasi ini, diharapkan FIK UNCEN dapat terus meningkatkan kepuasan mahasiswa dan stakeholders lainnya, serta secara efektif mendukung pencapaian visi dan misi fakultas.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih