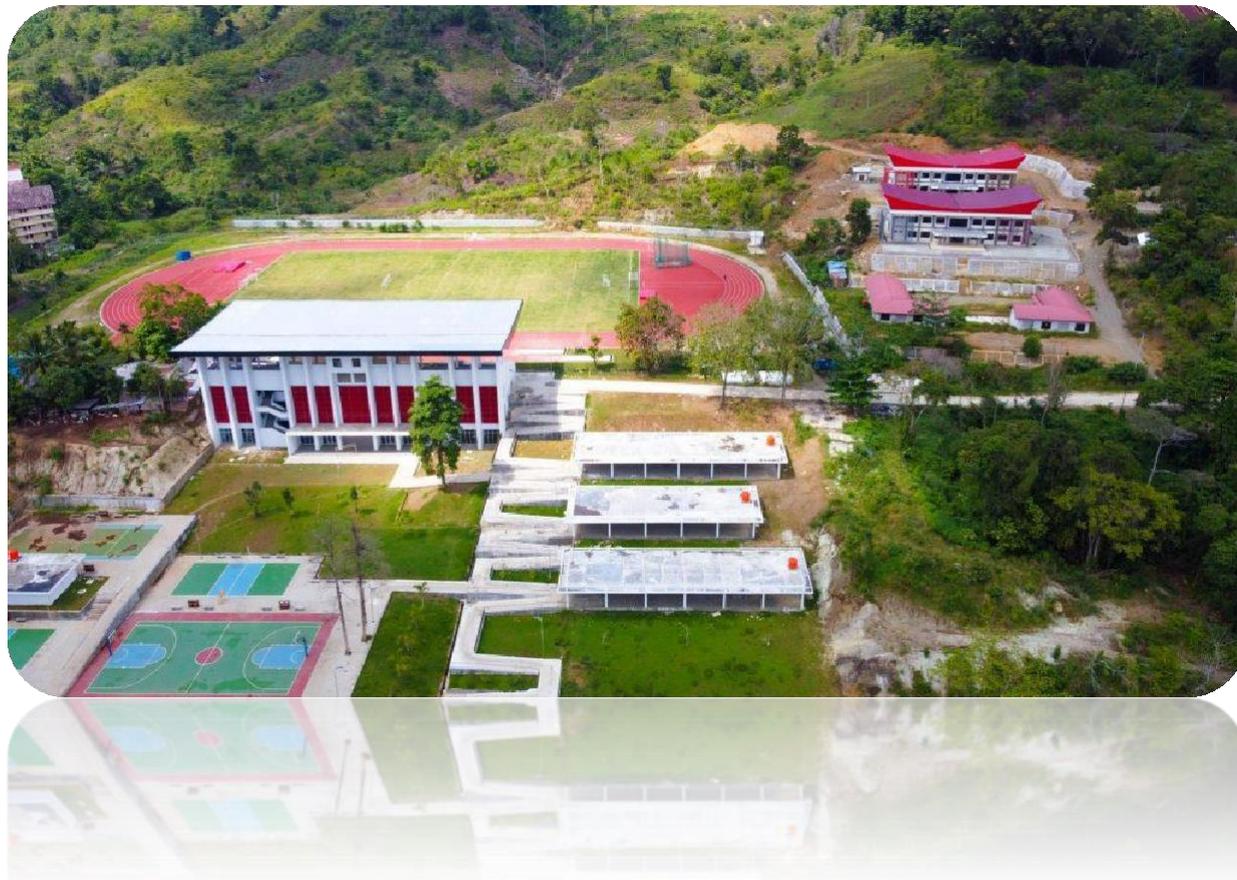


**LAPORAN REKAP EVALUASI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP  
KINERJA UPPS DALAM MEWUJUDKAN VISI MISI UNCEN  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN UNIVERSITAS CENDERAWASIH 2023**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
AKADEMIK DIVISI AUDIT & MONITORING  
EVALUASI  
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023

Waktu Survei : 01 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023

Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 23 November 2023

Mengetahui

Dekan FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes

NIP. 19631107 199103 1 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu  
FIK UNCEN

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO

NIP. 19600331 198803 1 000

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Ilmu Keolahragaan UNCEN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Dosen) .....	4
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Tenaga Kependidikan) .....	5
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Mahasiswa) .....	8
D. Pembahasan .....	11
E. Kesimpulan .....	11

## LAPORAN SURVEI

Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 dilaksanakan sebagai upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di lingkungan fakultas. Latar belakang survei ini adalah kebutuhan untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika, yang meliputi mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, terhadap kinerja Unit Pengelola Program Studi (UPPS) dalam upayanya mewujudkan visi dan misi Universitas Cenderawasih, khususnya di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Tujuan utama survei ini adalah untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan UPPS, serta mengumpulkan masukan yang berharga dari para pemangku kepentingan internal. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk penyusunan strategi perbaikan dan pengembangan yang lebih tepat sasaran, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN secara keseluruhan.. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Dosen)

Instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Dosen)

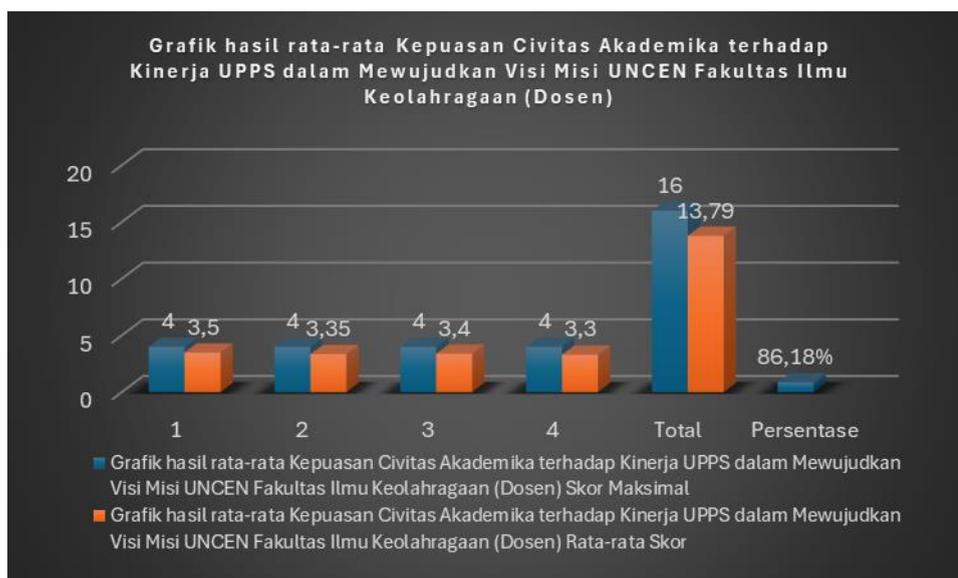
No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan (Dosen)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,37
2	4	3,42
3	4	3,47
4	4	3,53
Total	16	13,79
<b>Persentase</b>	<b>86,18%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,18%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan (Dosen)

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. UPPS perlu mengalokasikan lebih banyak dana untuk mendukung penelitian dosen dan mahasiswa. Ini termasuk pembiayaan untuk proyek-proyek penelitian, publikasi jurnal, dan partisipasi dalam konferensi ilmiah.
2. Mengadakan pelatihan dan workshop untuk dosen dalam hal metodologi penelitian terbaru dan keolahragaan pengajaran inovatif.
3. Meningkatkan kerjasama dengan universitas dan institusi penelitian internasional untuk program pertukaran dosen dan mahasiswa serta proyek kolaboratif.
4. Membangun kemitraan dengan komunitas budaya lokal untuk memberikan pengalaman langsung kepada dosen dan mahasiswa dalam memahami dan mengapresiasi budaya.

#### **B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Tenaga Kependidikan)**

Instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 24 Tenaga Kependidikan dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan

dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Tenaga Kependidikan)

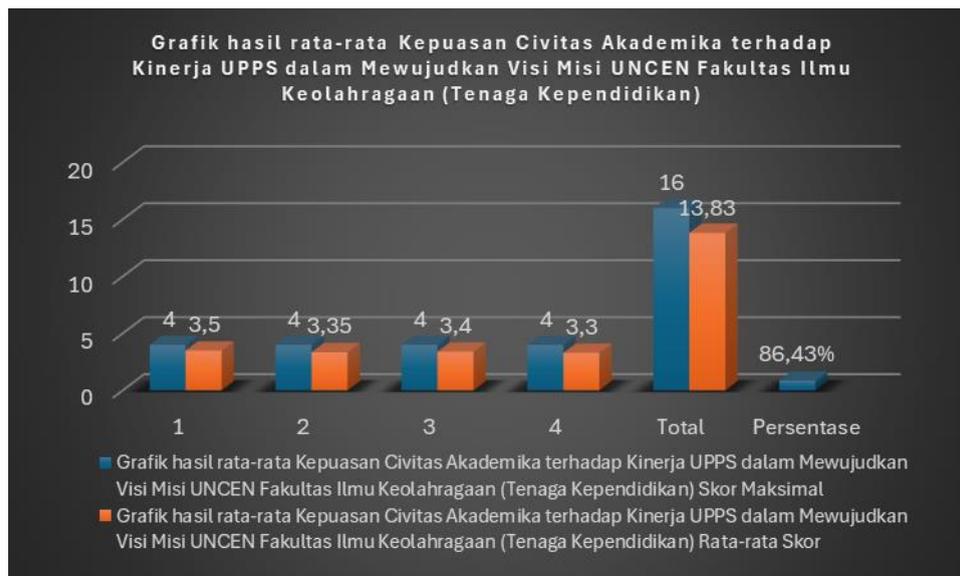
No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

Survei ini melibatkan 24 Tenaga Kependidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan Januari tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Tenaga Kependidikan) dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Tenaga Kependidikan)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,40
2	4	3,50
3	4	3,28
4	4	3,65
Total	16	13,83
<b>Persentase</b>	<b>86,43%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,43%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi-misi Uncen Fakultas Ilmu Keolahragaan yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 3.



Gambar 3. Hasil survei kepuasan dosen terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi-misi Uncen Fakultas Ilmu Keolahragaan (Tenaga Kependidikan)

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Mengadakan pelatihan secara berkala untuk tenaga kependidikan dalam hal manajemen administrasi, teknologi informasi, dan layanan akademik. Pelatihan ini akan meningkatkan efisiensi dan profesionalisme.
2. Memastikan adanya alokasi anggaran yang memadai untuk mendukung operasional dan pengembangan kegiatan tenaga kependidikan. Kebijakan yang mendukung perlu disusun untuk memberikan keleluasaan dalam mengelola dan mengembangkan program.
3. Tingkatkan jaringan internet yang lebih berkualitas.

### C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa)

Instrumen survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa) terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 50 mahasiswa dan setiap Prodi diwakili oleh 25 mahasiswa yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa)

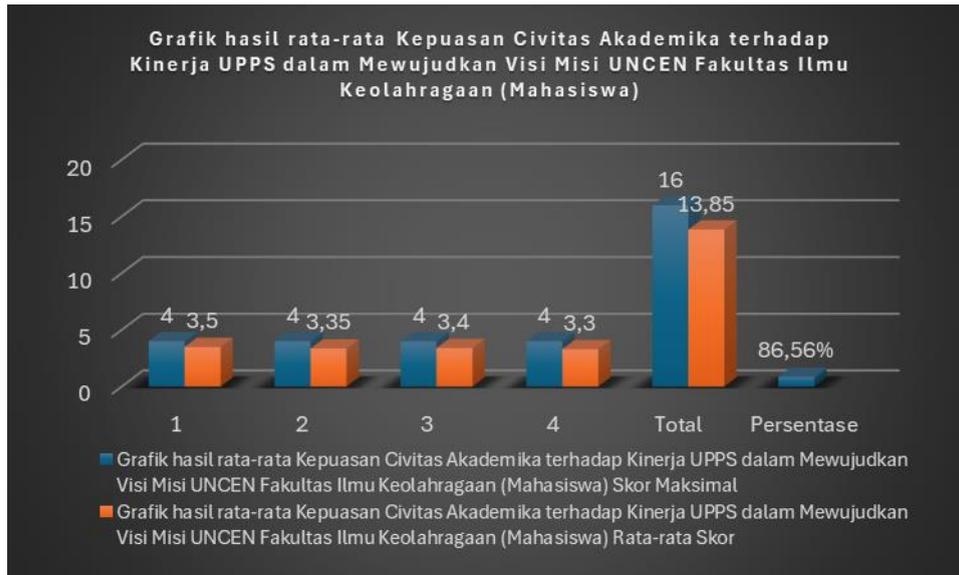
No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

Survei ini melibatkan 50 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa) dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,61
2	4	3,69
3	4	3,18
4	4	3,37
Total	16	13,85
<b>Persentase</b>	<b>86,56%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,56%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 5.



Gambar 5. Hasil survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023 (Mahasiswa)

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Peningkatan dana untuk beasiswa mahasiswa yang dapat mendukung penelitian. Ini termasuk dukungan untuk partisipasi dalam seminar dan konferensi ilmiah.
2. Meningkatkan kualitas pengajaran dengan menghadirkan dosen tamu, seminar, dan workshop.
3. Kualitas internet yang lebih baik lagi.
4. Semakin banyak peluang untuk mengikuti pertukaran pelajar.

#### D. Pembahasan

Hasil survei menunjukkan bahwa rata-rata skor kepuasan mahasiswa terhadap kinerja UPPS berada dalam kategori sangat puas, dengan persentase dosen sebesar 86,18%, tenaga kependidikan 86,43%, dan mahasiswa 86,56% memberikan penilaian yang tinggi pada berbagai aspek fasilitasi, termasuk kegiatan akademik, dukungan finansial, kebijakan, dan pengembangan lingkungan yang mendukung visi misi fakultas. Meskipun demikian, beberapa saran perbaikan juga diusulkan oleh mahasiswa, seperti peningkatan dana beasiswa untuk penelitian, kualitas pengajaran, serta peluang untuk pertukaran pelajar dan seminar ilmiah.

Berdasarkan masukan dari survei, beberapa langkah strategis yang dapat diambil oleh UPPS meliputi peningkatan alokasi dana untuk mendukung kegiatan penelitian dan

partisipasi mahasiswa dalam forum ilmiah, serta memperbaiki infrastruktur seperti kualitas internet. Menghadirkan dosen tamu dan menyelenggarakan lebih banyak workshop juga diharapkan dapat meningkatkan kualitas pengajaran. Dengan mempertimbangkan saran-saran ini, UPPS diharapkan dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan mencapai visi misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan secara efektif.

#### **E. Kesimpulan**

Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 memberikan wawasan yang berharga mengenai tingkat kepuasan dan area yang memerlukan perbaikan di fakultas tersebut. Secara keseluruhan, dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa memberikan penilaian yang tinggi terhadap kinerja UPPS, dengan mayoritas responden merasa sangat puas. Dosen menunjukkan tingkat kepuasan sebesar 86,18%, tenaga kependidikan 86,43%, dan mahasiswa 86,56%. Ini menandakan bahwa upaya UPPS dalam mendukung visi misi fakultas sudah berada di jalur yang benar.

Namun, meskipun tingkat kepuasan umum cukup tinggi, survei juga mengungkapkan beberapa area yang memerlukan perhatian lebih. Responden dari berbagai kelompok memberikan saran untuk peningkatan, seperti alokasi dana yang lebih besar untuk penelitian dan beasiswa, peningkatan kualitas pengajaran melalui pelatihan dan workshop, serta perbaikan infrastruktur, termasuk kualitas jaringan internet. Selain itu, peningkatan kerjasama dengan institusi luar dan penyediaan lebih banyak peluang untuk pertukaran pelajar juga menjadi usulan penting dari civitas akademika.

Berdasarkan hasil dan saran yang diberikan, UPPS dapat menyusun strategi yang lebih tepat sasaran untuk meningkatkan kualitas layanan. Langkah-langkah strategis yang dapat diambil termasuk meningkatkan dukungan finansial untuk penelitian, memperbaiki fasilitas dan infrastruktur, serta menyediakan lebih banyak peluang untuk pengembangan profesional dan akademik. Dengan mengimplementasikan rekomendasi-rekomendasi ini, diharapkan UPPS dapat terus meningkatkan kinerja dan kepuasan civitas akademika, serta berhasil mewujudkan visi dan misi Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.



Fakultas Ilmu Keolahragaan  
Universitas Cenderawasih