

**LAPORAN REKAP EVALUASI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP  
KINERJA UPPS DALAM MEWUJUDKAN VISI MISI UNCEN  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN UNIVERSITAS CENDERAWASIH 2021**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN  
AKADEMIK DIVISI AUDIT & MONITORING  
EVALUASI  
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN  
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**  
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021

Waktu Survei : 01 Juli 2021 s.d. 19 Desember 2021

Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 19 Desember 2021

Mengetahui  
Dekan FIK UNCEN

Ketua Unit Penjaminan Mutu  
FIK UNCEN



Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes  
NIP. 19581231 198503 1 032

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO  
NIP. 19600331 198803 1 000

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Laporan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2021 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2021

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas  
Ilmu Keolahragaan UNCEN

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Dosen) .....	4
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Tenaga Kependidikan) .....	5
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Terhadap Kinerja UPPS Dalam Mewujudkan Visi-Misi UNCEN (Mahasiswa) .....	8
D. Pembahasan .....	11
E. Kesimpulan .....	11

## LAPORAN SURVEI

Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 dilaksanakan sebagai upaya evaluasi dan peningkatan kualitas layanan di lingkungan fakultas. Latar belakang survei ini adalah kebutuhan untuk mengukur tingkat kepuasan civitas akademika, yang meliputi mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan, terhadap kinerja Unit Pengelola Program Studi (UPPS) dalam upayanya mewujudkan visi dan misi Universitas Cenderawasih, khususnya di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Tujuan utama survei ini adalah untuk mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan dalam pelayanan UPPS, serta mengumpulkan masukan yang berharga dari para pemangku kepentingan internal. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi dasar untuk penyusunan strategi perbaikan dan pengembangan yang lebih tepat sasaran, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan dan pelayanan di Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN secara keseluruhan.. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

### A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Dosen)

Instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Dosen)

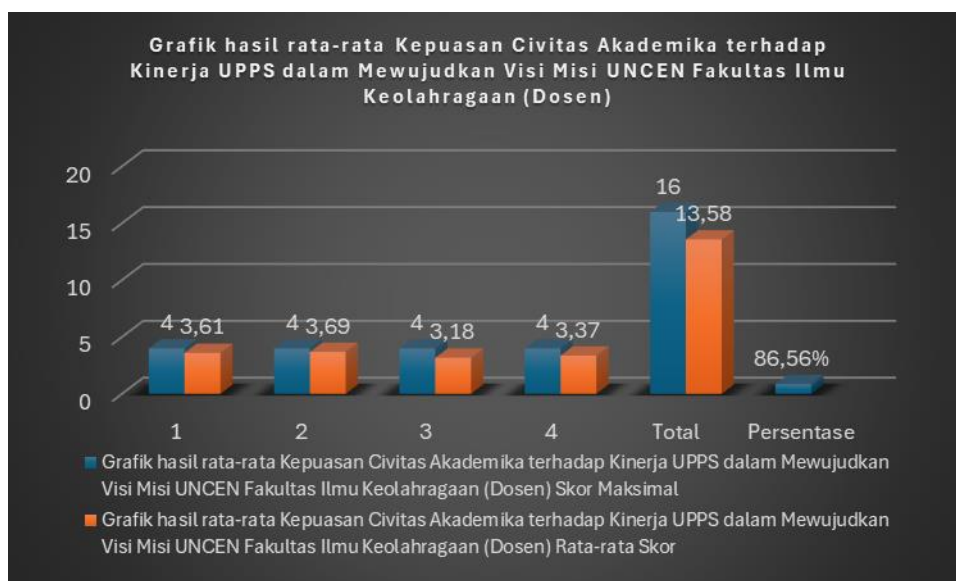
No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan (Dosen)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,61
2	4	3,69
3	4	3,18
4	4	3,37
Total	16	13,58
<b>Persentase</b>	<b>86,56%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 86,56%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 1.



Gambar 1. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan (Dosen).

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Fasilitas UPPS ditingkatkan dan memiliki peningkatan teknologi dalam penunjang pengambilan data penelitian.
2. Lingkungan dan berkarakter budaya perlu diimplementasikan lebih serius dan konsisten agar ciri khas karakter yang ada di visi dapat tercapai.
3. Perlu ditambahkan Fasilitas penunjang praktek perkuliahan dan pengembangan riset keolahragaan perlu ditingkatkan seperti fasilitas Laboratorium yang lebih lengkap fasilitas pendukung untuk mencapai visi-misi berkarakter budaya dan berwawasan lingkungan.

#### **B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Tenaga Kependidikan)**

Instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 24 Tenaga Kependidikan dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan

dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Tenaga Kependidikan)

No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

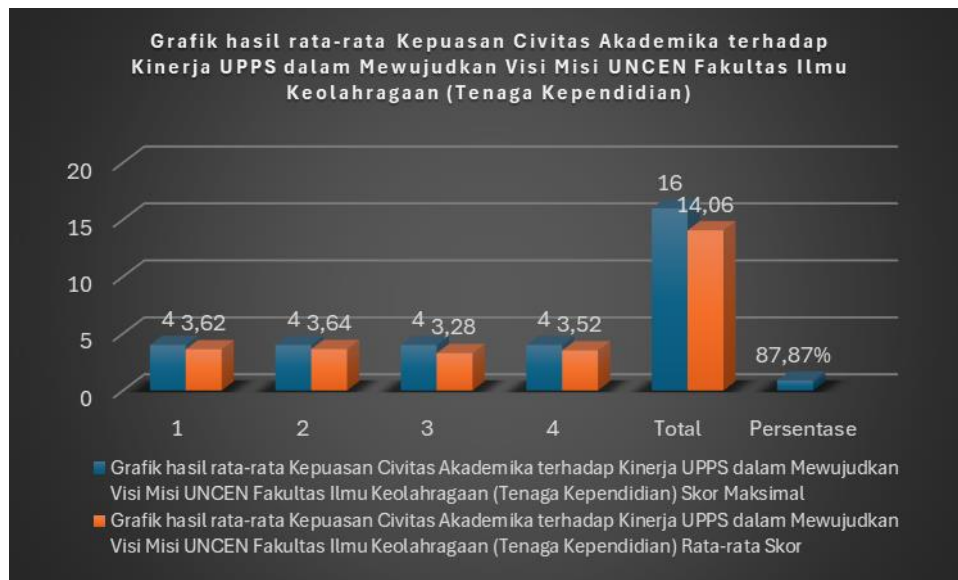
Survei ini melibatkan 24 Tenaga Kependidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan Januari tahun 2021. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Tenaga Kependidikan) dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Tenaga Kependidikan)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,62
2	4	3,64
3	4	3,28
4	4	3,52
Total	16	14,06
<b>Persentase</b>	<b>87,87%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 87,87%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi-misi Uncen Fakultas Ilmu Keolahragaan yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 3.





Gambar 3. Hasil survei kepuasan dosen terhadap kinerja UPPS dalam mewujudkan visi-misi Uncen Fakultas Ilmu Keolahragaan (Tenaga Kependidikan).

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. <sup>Skor</sup> Koordinasi dan komunikasi yang lebih baik diantara semua sivitas akademika sehingga lebih bisa bersinergi dalam mewujudkan visi-misi UNCEN.
2. Lebih ditingkatkan lagi dalam pemberdayaan sumber daya manusianya terutama tenaga kependidikannya.
3. Adanya pelatihan-pelatihan untuk tenaga kependidikan untuk meningkatkan kualitas dan kemampuan tenaga kependidikan.
4. Tingkatkan jaringan internet yang lebih berkualitas.

### C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa)

Instrumen survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa) terdiri dari 4 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2021 dengan jumlah responden sebanyak 50 mahasiswa dan setiap Prodi diwakili oleh 25 mahasiswa yang ada di Fakultas Ilmu

Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa)

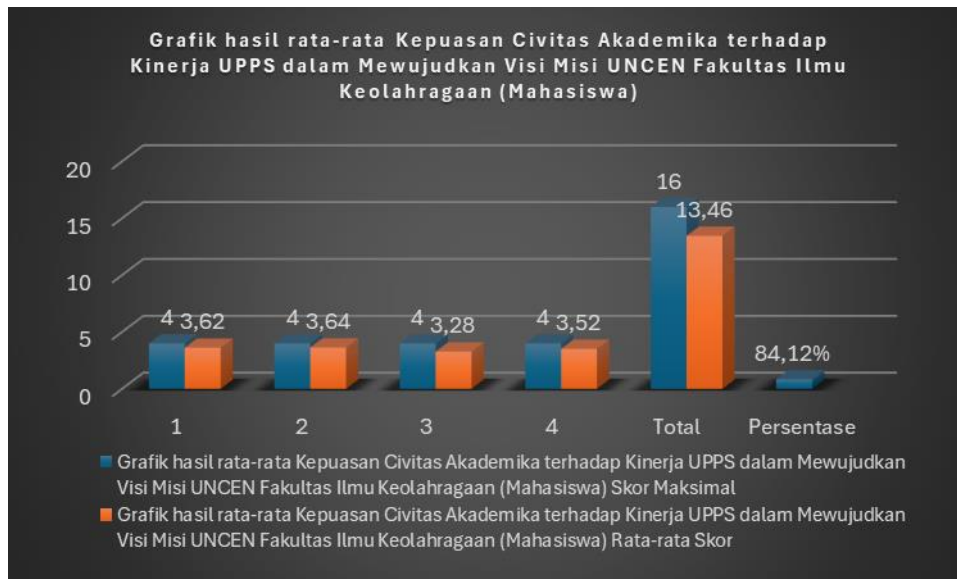
No	Butir Pertanyaan
1	Fasilitasi (kegiatan, finansial, kebijakan) Unit Pengelola Program Studi (UPPS untuk mewujudkan visi menuju Excellence Research Based-Teaching University).
2	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berdaya saing.
3	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berkarakter budaya.
4	Fasilitasi UPPS yang mendukung visi berwawasan lingkungan.

Survei ini melibatkan 50 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa) dapat dilihat pada Tabel 7.

Tabel 7. Data rata-rata skor Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa)

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,50
2	4	3,34
3	4	3,30
4	4	3,32
Total	16	13,46
<b>Persentase</b>	<b>84,12%</b>	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 84,12%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 5.



Gambar 5. Hasil survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021 (Mahasiswa)

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Penyediaan akses internet untuk mahasiswa yang lebih berkualitas.
2. Fasilitas belajar mengajar bisa ditambah lagi seperti infokus.
3. Lebih diperhatikan lagi klub Yosim Pancar sehingga bisa lebih banyak lagi mengikuti perlombaan-perlombaan.

#### D. Pembahasan

Berdasarkan hasil survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021, terlihat bahwa secara umum tingkat kepuasan civitas akademika berada pada kategori "Sangat Puas". Hal ini ditunjukkan oleh persentase kepuasan yang tinggi dari ketiga kelompok responden, yaitu dosen (86,56%), tenaga kependidikan (87,87%), dan mahasiswa (84,12%). Tingginya tingkat kepuasan ini mengindikasikan bahwa UPPS telah berhasil dalam upayanya mewujudkan visi dan misi Universitas Cenderawasih, khususnya di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Namun, meskipun tingkat kepuasan secara umum tinggi, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan untuk mencapai visi menjadi Excellence Research Based-Teaching University yang berdaya saing, berkarakter budaya, dan berwawasan lingkungan.

Dari sisi dosen, terdapat kebutuhan untuk meningkatkan fasilitas penelitian dan teknologi penunjang, serta implementasi yang lebih serius terhadap visi berkarakter budaya dan berwawasan lingkungan. Tenaga kependidikan menyoroti pentingnya peningkatan koordinasi dan komunikasi antar civitas akademika, pemberdayaan sumber daya manusia, serta peningkatan kualitas jaringan internet. Sementara itu, mahasiswa mengharapkan adanya peningkatan fasilitas seperti akses internet berkualitas dan penambahan fasilitas belajar mengajar seperti infokus. Selain itu, mahasiswa juga menyarankan untuk lebih memperhatikan klub Yosim Pancar agar dapat lebih banyak mengikuti perlombaan-perlombaan.

Berdasarkan hasil survei dan saran-saran yang diberikan, dapat disimpulkan bahwa UPPS Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN telah berhasil memberikan layanan yang memuaskan bagi civitas akademika dalam upaya mewujudkan visi dan misi universitas. Namun, masih ada ruang untuk perbaikan dan pengembangan, terutama dalam hal peningkatan fasilitas, implementasi karakter budaya dan wawasan lingkungan, serta pengembangan sumber daya manusia. Dengan memperhatikan dan menindaklanjuti saran-saran yang diberikan, UPPS dapat terus meningkatkan kualitas layanannya dan semakin mendekati pencapaian visi yang diharapkan. Penting bagi UPPS untuk fokus pada peningkatan kualitas infrastruktur teknologi, pengembangan program-program yang mendukung karakter budaya dan wawasan lingkungan, serta peningkatan kapasitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pengembangan profesional.

## **E. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika terhadap Kinerja UPPS dalam Mewujudkan Visi Misi UNCEN Fakultas Ilmu Keolahragaan 2021, dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat kepuasan civitas akademika secara keseluruhan berada pada kategori "Sangat Puas", dengan persentase kepuasan yang tinggi dari dosen (86,56%), tenaga kependidikan (87,87%), dan mahasiswa (84,12%).
2. Meskipun tingkat kepuasan tinggi, masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, antara lain: Peningkatan fasilitas penelitian dan teknologi penunjang, Implementasi yang lebih serius terhadap visi berkarakter budaya dan berwawasan lingkungan, Peningkatan koordinasi dan komunikasi antar civitas akademika, Pemberdayaan sumber daya manusia, terutama tenaga kependidikan, Peningkatan kualitas jaringan internet, Penambahan fasilitas belajar mengajar, Perhatian lebih terhadap kegiatan ekstrakurikuler seperti klub Yosim Pancar.
3. UPPS Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN telah berhasil memberikan layanan yang memuaskan, namun masih perlu melakukan perbaikan dan pengembangan untuk semakin mendekati

pencapaian visi menjadi Excellence Research Based-Teaching University yang berdaya saing, berkarakter budaya, dan berwawasan lingkungan..



Fakultas Ilmu Keolahragaan  
Universitas Cenderawasih