

**LAPORAN REKAP EVALUASI KEPUASAN
TENDIK TERHADAP UNIT LAYANAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2023**



PENINGKATAN MUTU PELAYANAN

AKADEMIK DIVISI AUDIT &

**MONITORING EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**

Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas Cenderawasih Tahun 2023

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2023

Waktu Survei : 17 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023

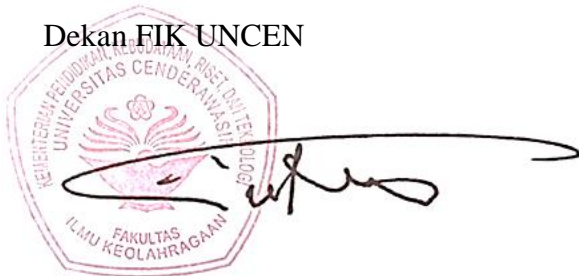
Fakultas : Ilmu Keolahragaan

Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus Waena, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 23 November 2023

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes
NIP. 19631107 199103 1 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu
FIK UNCEN

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 20 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan.....	1
B. Pembahasan.....	3
C. Kesimpulan	4

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan Tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 18 tenaga kependidikan di seluruh Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan tersebut dapat dilihat pada Tabel 2 di bawah ini.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan FIK UNCEN

No	Butir Pertanyaan
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.

No	Butir Pertanyaan
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).

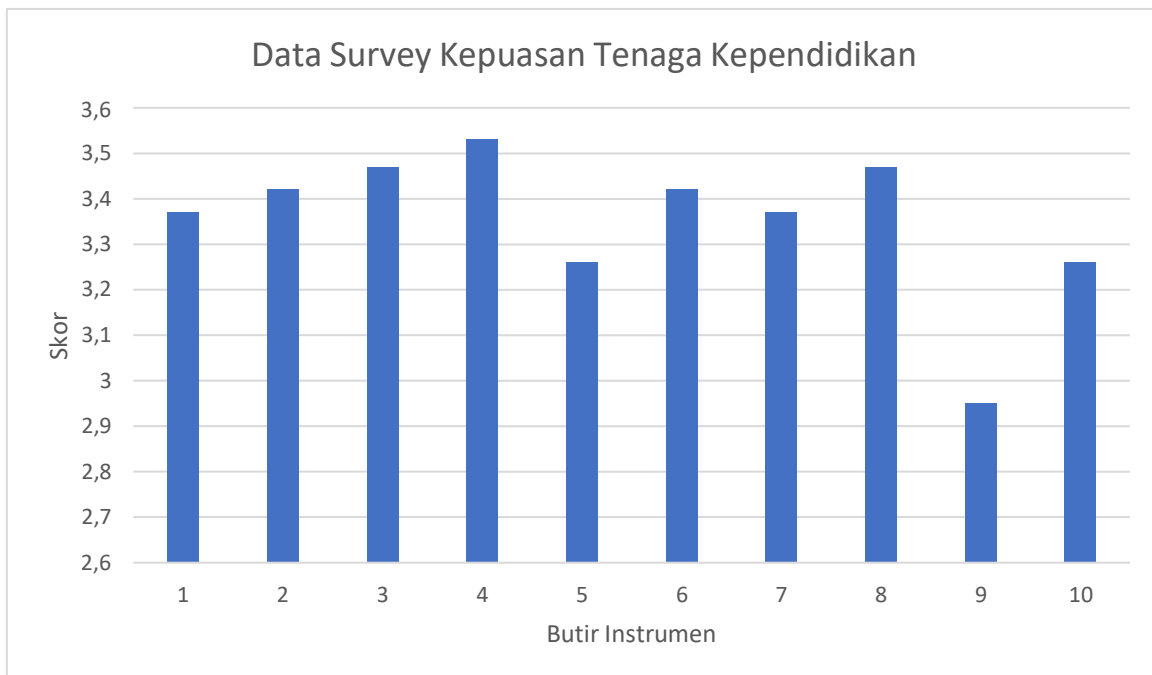
Survei ini melibatkan 18 responden tenaga kependidikan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan Desember tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan tenaga kependidikan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan tenaga kependidikan FIK UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,37
2	4	3,42
3	4	3,47
4	4	3,53
5	4	3,26
6	4	3,42
7	4	3,37
8	4	3,47
9	4	2,95
10	4	3,26
Total	40	33,53
Persentase (%)		83,82 %

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 83,82%, hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap pengelolaan SDM yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Data yang telah diperoleh dapat di visualisasikan pada Gambar 1.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan di lingkungan FIK UNCEN



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Perlu peningkatan skill manajerial yang fast response kepada semua tendik di level layanan strategis dan internasionalisasi.
2. Sarana prasarana pelayanan administrasi perlu ditingkatkan lagi.
3. Perlu disiapkan dana untuk peningkatan kompetensi bagi semua tenaga kependidikan, apalagi tenaga laboratorium harus diberikan dana untuk meningkatkan kmpetensinya karena merupakan garda terdepan dalam PBM praktikum.

B. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** (83,82%) terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah adalah : 1) Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan) ; 2) Pengurusan administrasi keuangan; dan 3) Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan). Sehingga dari ketiga item tersebut

dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Berdasarkan saran yang diberikan oleh para responden, peningkatan layanan dari Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilakukan terlebih pada kegiatan peningkatan skill manajerial kepada tenaga kependidikan. Selain itu, penambahan pelatihan dan sertifikasi kompetensi juga dirasa perlu untuk diberikan pada tenaga kependidikan terutama teknisi laboratorium agar lebih meningkatkan kompetensi dari setiap tenaga kependidikan.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden tenaga kependidikan, terlihat bahwa pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN kepada tenaga kependidikan dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan, namun ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan kembali diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Peningkatan layanan pengembangan karir tenaga kependidikan (fungsional, pangkat, dan jabatan).
2. Peningkatan sarana prasarana layanan administrasi.
3. Peningkatan layanan pengembangan kompetensi dan kualifikasi tenaga kependidikan.

Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih