

**LAPORAN REKAP EVALUASI KEPUASAN DOSEN
TERHADAP UNIT LAYANAN
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH
2023**



**PENINGKATAN MUTU PELAYANAN
AKADEMIK DIVISI AUDIT & MONITORING
EVALUASI
UNIT PENJAMINAN MUTU**



**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
UNIVERSITAS CENDERAWASIH**
Jalan Kamwolker, perumnas III-Waena, Kota Jayapura

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei Fakultas Ilmu Keolahragaan 2023
Waktu Survei : 07 Juli 2023 s.d. 19 Desember 2023
Fakultas : Ilmu Keolahragaan
Alamat : Perumnas III Waena, Gedung Terpadu A FIK Kampus
Waena, Kota Jayapura
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Jayapura, 20 Desember 2023

Mengetahui
Dekan FIK UNCEN



Prof. Dr. Tri Setyo Guntoro, M.Kes
NIP. 19631107 199103 1 001

Ketua Unit Penjaminan Mutu
FIK UNCEN

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes, AIFO
NIP. 19600331 198803 1 000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2023 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPPM UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 19 Desember 2023

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan UNCEN

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana	1
B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Penelitian.....	5
C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Layanan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM)	8
D. Pembahasan.....	11
E. Kesimpulan	11

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak-pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode rating scale. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Bidang Manajemen, Keuangan, dan Sarana Prasarana

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 2.

Tabel 2. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen FIK UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A. Manajemen	
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
3	Keramahan pelayanan (empathy).
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.

No	Butir Pertanyaan
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, lapangan).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat Laboratorium, bola).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.
e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).
f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).
B. Keuangan	
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)
C. Sarana dan Prasarana	
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, lapangan)
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat Laboratorium, bola)
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bola)
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat Laboratorium, lapangan)

Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan dosen FIK UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,74
2	4	3,75
3	4	3,68
4	4	3,75
5a	4	3,63
5b	4	3,33
5c	4	3,40
5d	4	3,65
5e	4	3,68
5f	4	3,77
6	4	3,54
7	4	3,72
8	4	3,70
9	4	3,60
10	4	3,44
11	4	3,19
12	4	3,18
13	4	3,37
14	4	3,12
15	4	3,14

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 88,5%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahrgaan merasa sangat puas terhadap ketiga aspek yang dinilai, yaitu 1) manajemen; 2) keuangan; dan 3) sarana prasarana.

Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Karena memang jurusan baru, jadi perlu ada penyesuaian dari sisi sarana dan prasarana
2. Sarana yang ada beberapa merupakan tinggalan dari proyek PON XX Papua, sehingga perlu perawatan yang maksimal.
3. Tingkatkan pelayanan yang lebih baik lagi kepada para konsumen.
4. Tingkatkan sarana dan prasarana untuk mendukung pembelajaran.
5. Sarpras ada beberapa yang sdh berumur tua, perlu untuk diperbaharui lagi

B. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen/Peneliti Terhadap Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari dua Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahragaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian.
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian.
5	Proses seleksi proposal penelitian.
6	Pengumuman pemenang penelitian.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti.
8	Pencairan dana penelitian
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian.
10	Kompetensi tim monitoring penelitian.
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian.

No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian.
13	Layanan unggah laporan penelitian.
14	Dokumentasi laporan penelitian.
15	Sikap petugas layanan penelitian.

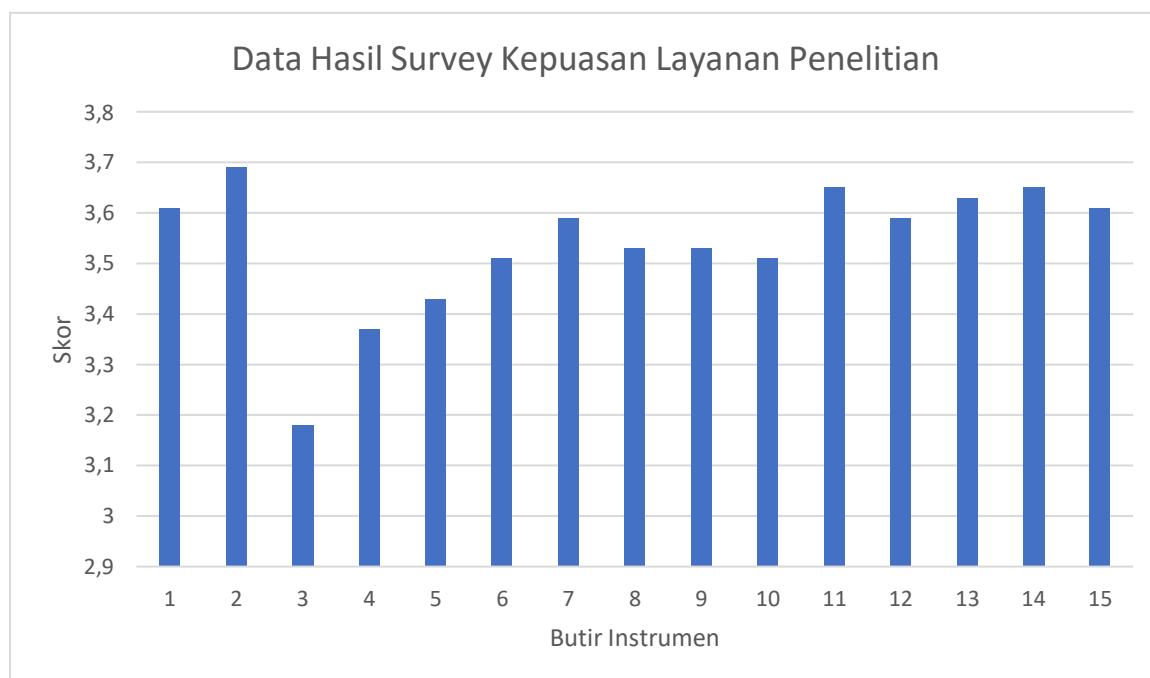
Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 5.

Tabel 5. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,61
2	4	3,69
3	4	3,18
4	4	3,37
5	4	3,43
6	4	3,51
7	4	3,59
8	4	3,53
9	4	3,53
10	4	3,51
11	4	3,65
12	4	3,59
13	4	3,63
14	4	3,65
15	4	3,61

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 88,43%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap layanan penelitian yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 3.

Gambar 3. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahrgaan lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Informasi penelitian lebih awal waktu.
2. Tingkatkan kemanfaatan luaran penelitian demi kemajuan masyarakat.
3. Perbaiki sitem dan penambahan skema
4. Pertahankan dan Lanjutkan
5. Tingkatkan layanan penelitian agar lebih baik lagi.
6. Perlu disinkronkan lagi antara pertanyaan dengan jawaban, mkn jawaban yang pas adalah dari sangat tidak baik sampai sangat baik
7. Perlu diperjelas klaster penelitian selaras dengan hasil yang diharapkan

C. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen Terhadap Layanan PkM

Instrumen survei kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahrgaan terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2023 dengan jumlah responden sebanyak 22 dosen dari setiap Prodi yang ada di Fakultas Ilmu Keolahrgaan. Butir-butir pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 6.

Tabel 6. Butir pertanyaan instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM

No	Butir Pertanyaan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat.
2	Layanan unggah proposal PkM ke sistem
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal
4	Kejelasan hasil review proposal PkM.
5	Proses seleksi proposal PkM.
6	Pengumuman pemenang PkM.
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdian.
8	Pencairan dana PkM
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM.
10	Kompetensi tim monitoring PkM.
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM.

No	Butir Pertanyaan
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM.
13	Layanan unggah laporan PkM.
14	Dokumentasi laporan PkM.
15	Sikap petugas layanan PkM.

Survei ini melibatkan 22 dosen dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada bulan November tahun 2022. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode rating scale. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 7.

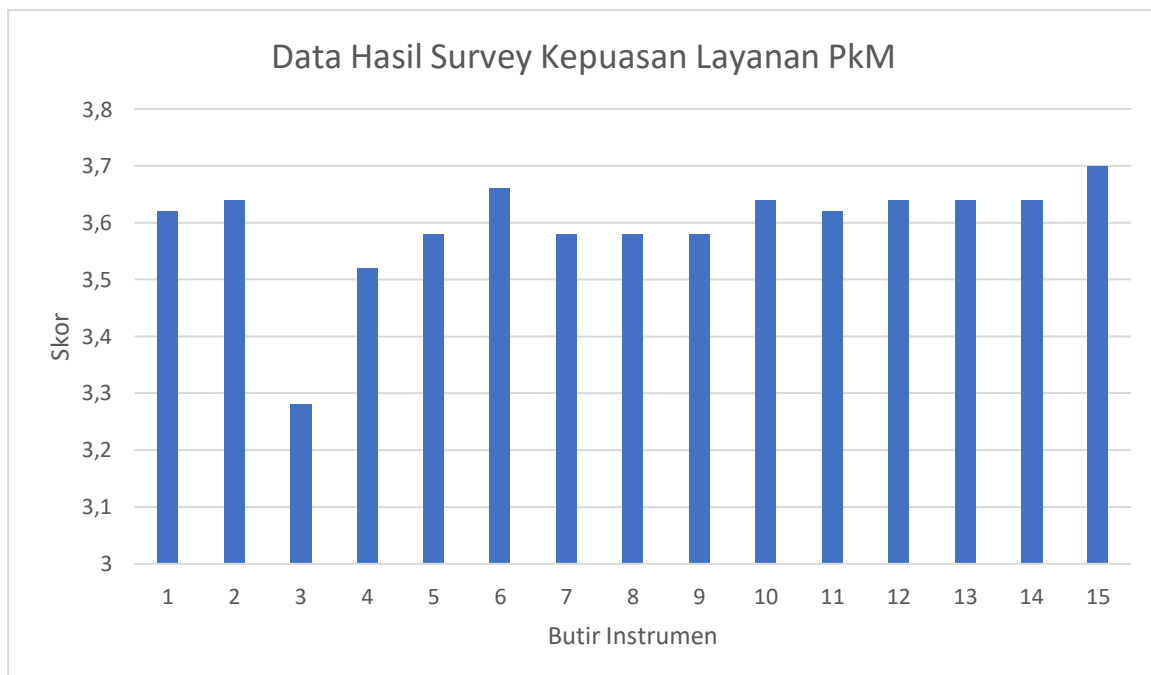
Tabel 7. Data rata-rata skor kepuasan dosen terhadap layanan PkM

Butir	Skor Maksimal	Rata-rata Skor
1	4	3,62
2	4	3,64
3	4	3,28
4	4	3,52
5	4	3,58
6	4	3,66

7	4	3,58
8	4	3,58
9	4	3,58
10	4	3,64
11	4	3,62
12	4	3,64
13	4	3,64
14	4	3,64
15	4	3,70

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 89,86%, hal ini menunjukkan bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa sangat puas terhadap layanan Pengabdian kepada Masyarakat yang diberikan. Data yang telah diperoleh dapat divisualisasikan pada Gambar 5.

Gambar 5. Hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan PkM



Beberapa responden juga memberikan berbagai saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Teknik lebih baik lagi. Berbagai saran yang yang diberikan oleh responden adalah sebagai berikut :

1. Diharapkan dokumen kontrak penelitian dan PkM dapat didownload di akun LPPM dengan login terlebih dahulu

2. Harap tingkatkan layanan PkM agar lebih baik lagi
3. Perlu disinkronkan antara pertanyaan dan jawaban, secara urutan dari sangat tidak baik sampai sangat baik
4. Bagi para tim pelaksana PkM, menjadilah seorang pengabdian yang sejati untuk membawa perubahan masyarakat menjadi lebih baik dan maju di masa mendatang.

D. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan pada instrumen kepuasan dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan, dapat diketahui bahwa dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN. Hasil olah data yang telah dilakukan menunjukkan beberapa rata-rata skor pada setiap item pertanyaan memiliki nilai yang bervariasi. Tiga item pertanyaan yang memiliki skor terendah pada bidang manajemen, keuangan, dan sarana prasarana adalah : 1) Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, lapangan) ; 2) Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium, bola); 3) Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium, lapangan). Sedangkan pada bidang layanan penelitian dan pengabdian kepada Masyarakat, tiga item pertanyaan dengan skor terendah adalah : 1) Rentang waktu pengumuman; 2) Kejelasan hasil review; dan 3) Proses seleksi proposal penelitian/pengabdian. Sehingga dari ketiga item masing-masing bidang tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan. Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, pelayanan dari fakultas teknik baik dari segi manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun penelitian dan pengabdian perlu ditingkatkan agar lebih baik lagi, terutama terkait dengan pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.

E. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survey yang telah diisi oleh responden dosen terkait dengan instrumen pertanyaan pada bidang manajemen, keuangan, sarana prasarana, maupun layanan penelitian dan pengabdian, pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN kepada dosen dikategorikan sangat memuaskan, sehingga kualitas pelayanan perlu dipertahankan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan, terdapat beberapa hal yang perlu ditingkatkan dan dievaluasi kembali pelayanannya, yaitu:

1. Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, lapangan)
2. Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium, bola)
3. Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium, lapangan)
4. Peningkatan layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terkait dengan rentang waktu pengumuman dana hibah, kejelasan hasil review proposal hibah, serta pelaksanaan seleksi proposal penelitian/pengabdian.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih