



**UNIVERSITAS CENDERAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

**Laporan Hasil Survei
Kepuasan Mahasiswa
Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022**



UNIT PENJAMINAN MUTU

FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

UNIVERSITAS CENDERAWASIH

TAHUN 2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022

Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan Tahun 2022

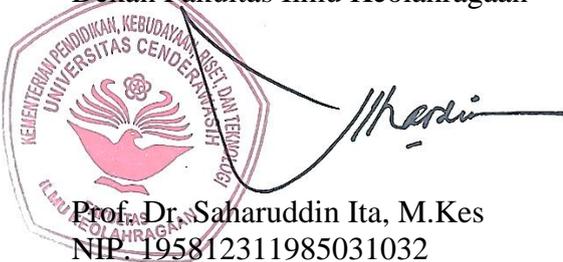
Waktu Survei : 01 Januari 2022 – 21 November 2022

Fakultas : Fakultas Ilmu Keolahragaan

Alamat : Gedung Kuliah Terpadu A, Jl. Kamwolker, Perumnas III Waena, Kec. Heram, Kota Jayapura

Penyusun : Unit Penjaminan Mutu FIK UNCEN

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Keolahragaan



Prof. Dr. Saharuddin Ita, M.Kes
NIP. 195812311985031032

Jayapura, 29 November 2022
Ketua Unit Penjaminan Mutu

Prof. Dr. Sutoro, M.Kes
NIP. 196003311988031000

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2022 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei Fakultas Ilmu Keolahragaan tahun 2022 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LP2M UNCEN yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Ilmu Keolahragaan yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi FIK dan UNCEN dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Jayapura, 29 November 2022

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas
Ilmu Keolahragaan

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFIKAR ISI.....	iii
LAPORAN SURVEI.....	1
A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa	1
B. Pembahasan.....	4
C. Kesimpulan.....	5

LAPORAN SURVEI

Survei dilakukan oleh FIK UNCEN sebagai upaya peningkatan kualitas FIK UNCEN secara konsisten dan berkelanjutan untuk memberikan kepuasan stakeholders (mahasiswa, orang tua, dunia kerja, pemerintah, dosen, tenaga penunjang, dan pihak- pihak lain yang berkepentingan). Hasil survei tersebut diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya mutu yang berkelanjutan untuk mewujudkan visi FIK UNCEN. Analisis data yang digunakan untuk mengetahui survei yang dilakukan menggunakan metode *rating scale*. Skala ini digunakan untuk menentukan kategori kepuasan responden berdasarkan tabel 1 di bawah ini.

Tabel 1. Kategori kepuasan responden

No	Skor (%)	Kategori
1	0 – 25%	Sangat tidak puas
2	>25% - 50%	Kurang puas
3	>50% - 75%	Puas
4	>75% - 100%	Sangat Puas

A. Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan terdiri dari 16 butir pertanyaan. Data survei diambil pada tahun 2022 dengan jumlah responden sebanyak 600 mahasiswa. Butir-butir pertanyaan pada instrumen kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN dapat dilihat pada Tabel 2 berikut ini,

Tabel 2. Instrumen survei kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

No	Butir Pertanyaan
A	LAYANAN KEMAHASISWAAN
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).

No	Butir Pertanyaan
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).
B	LAYANAN MANAJEMEN
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.
11	Keramahan pelayanan (empathy).
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.
a	Pengurusan administrasi keuangan.
b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium).
c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium).
d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.

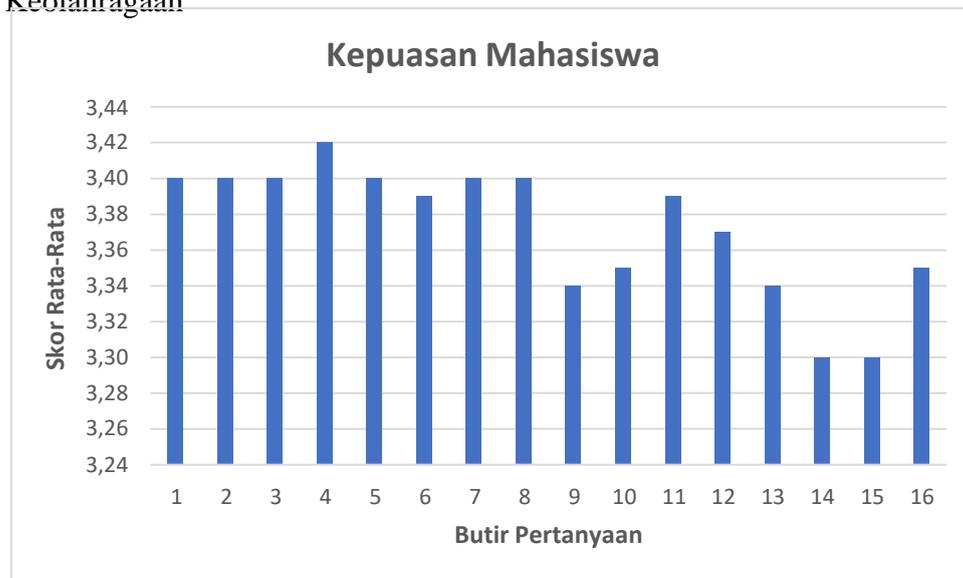
Survei ini melibatkan 600 mahasiswa dari Fakultas Ilmu Keolahragaan sesuai dengan data terakhir pada tahun 2023. Kepuasan responden diukur dengan menggunakan metode *rating scale*. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Ilmu Keolahragaan dapat dilihat pada Tabel 3.

Tabel 3. Data rata-rata skor kepuasan mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN

Butir	Skor Maksimal	Rata-Rata Skor
1	4	3,40
2	4	3,40
3	4	3,40
4	4	3,42
5	4	3,40
6	4	3,39
7	4	3,40
8	4	3,40
9	4	3,34
10	4	3,35
11	4	3,39
12	4	3,37
13	4	3,34
14	4	3,30
15	4	3,30
16	4	3,35
Total	64	53,93
Persentase	84%	

Persentase yang didapatkan dari analisis data menunjukkan nilai 84%, hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa Fakultas Ilmu Keolahragaan merasa **sangat puas** terhadap layanan yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN.

Gambar 1. Hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan



B. Pembahasan

Berdasarkan pengolahan data yang diperoleh terhadap hasil survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN memiliki capaian persentase 84% yang artinya mahasiswa **sangat puas** terhadap layanan maupun fasilitas yang diberikan oleh Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN. Skor terendah yaitu 3,30 pada instrumen **Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)** dan **Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)**. Sehingga dari kedua item tersebut dapat dilakukan evaluasi kembali agar pada tahun selanjutnya dapat mengalami peningkatan.

Dari berbagai saran yang diberikan oleh responden, untuk prasarana di lingkup Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN masih dinilai kurang memadai misalnya untuk beberapa prodi baru masih belum tersedia laboratorium untuk mendukung proses akademik. Selain itu, menurut responden juga perlu adanya penambahan fasilitas kamar mandi di sekitar Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN. Dari segi sarana pembelajaran, responden menilai bahwa perlu adanya penggantian beberapa alat yang rusak di laboratorium dan juga penambahan alat laboratorium/bengkel yang masih belum lengkap.

C. Kesimpulan

Berdasarkan data hasil survei kepuasan yang telah diisi oleh mahasiswa, maka pelayanan Fakultas Ilmu Keolahragaan UNCEN kepada mahasiswa dikategorikan sangat memuaskan. Akan tetapi berdasarkan pembahasan perlu adanya peningkatan pada beberapa item pelayanan, yaitu:

- a. Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium)

Penambahan ruang laboratorium terutama untuk prodi baru dan juga fasilitas kamar mandi.

- b. Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium)

Penggantian alat-alat laboratorium yang sudah rusak dan penambahan alat laboratorium yang kurang lengkap.



Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Ilmu Keolahragaan
Universitas Cenderawasih