



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS CENDRAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN
Gedung Kuliah FIK Terpadu A, Kampus Uncen Waena, Jayapura, Papua

INSTRUMEN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP PROSES PENDIDIKAN

Petunjuk:

Beri penilaian dengan cara memilih kolom penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
0	Tidak Tahu/Tidak Pernah Menerima atau Menggunakan Layanan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

NO.	PERNYATAAN	SKALA PENILAIAN
A	Pemberlajaran	
1	Pendekatan/metode pembelajaran.	(0) (1) (2) (3) (4)
2	Monitoring dan evaluasi pelaksanaan proses pembelajaran.	(0) (1) (2) (3) (4)
3	Penilaian proses dan hasil belajar mahasiswa oleh dosen.	(0) (1) (2) (3) (4)
B	Suasana Akademik	
4	Kegiatan akademik di luar kegiatan pembelajaran.	(0) (1) (2) (3) (4)
5	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin bulanan.	(0) (1) (2) (3) (4)
6	Seminar/kegiatan ilmiah lain yang diselenggarakan fakultas/jurusan rutin enam bulanan.	(0) (1) (2) (3) (4)
7	Bakti sosial dan sejenisnya.	(0) (1) (2) (3) (4)
8	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.	(0) (1) (2) (3) (4)
9	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.	(0) (1) (2) (3) (4)
10	Kemampuan pengelola fakultas/prodi dalam memberikan pelayanan kepada mahasiswa.	(0) (1) (2) (3) (4)
11	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dengan cepat.	(0) (1) (2) (3) (4)
12	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dengan cepat.	(0) (1) (2) (3) (4)
13	Kemauan dari pengelola fakultas/prodi dalam membantu mahasiswa dengan cepat.	(0) (1) (2) (3) (4)
14	Kemampuan dosen untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	(0) (1) (2) (3) (4)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS CENDRAWASIH
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN

Gedung Kuliah FIK Terpadu A, Kampus Uncen Waena, Jayapura, Papua

15	Kemampuan tenaga kependidikan untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
16	Kemampuan pengelola untuk meyakinkan mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
17	Kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
18	Kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)
19	Kepedulian pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	(0)	(1)	(2)	(3)	(4)

Saran:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....