



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS CENDRAWASIH  
FAKULTAS ILMU KEOLAHRAHAAN**  
Gedung Kuliah FIK Terpadu A, Kampus Uncen Waena, Jayapura, Papua

**INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN**

**Petunjuk:**

Beri penilaian dengan cara memilih kolom penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
0	Tidak Tahu/Tidak Pernah Menerima atau Menggunakan Layanan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

NO.	PERNYATAAN	SKALA PENILAIAN
<b>A</b>	<b>Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)</b>	
1	Kredibilitas UPPS (Unit Pengelola Program Studi).	(0) (1) (2) (3) (4)
2	Transparansi UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
3	Akuntabilitas kinerja UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
4	Tanggungjawab UPPS terhadap semua kebijakan yang dibuat.	(0) (1) (2) (3) (4)
5	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa.	(0) (1) (2) (3) (4)
<b>B</b>	<b>Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)</b>	
6	Kepemimpinan operasional UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
7	Kepemimpinan organisasional UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
8	Kepemimpinan publik UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
<b>C</b>	<b>Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)</b>	
9	Planing yang dilakukan oleh UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
10	Organizing yang dilakukan oleh UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
11	Staffing yang dilakukan oleh UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
12	leading yang dilakukan oleh UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)
13	Controlling yang dilakukan oleh UPPS.	(0) (1) (2) (3) (4)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS CENDRAWASIH  
**FAKULTAS ILMU KEOLAHRAGAAN**

Gedung Kuliah FIK Terpadu A, Kampus Uncen Waena, Jayapura, Papua

D	Controlling yang dilakukan oleh UPPS					
14	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas.	0	1	2	3	4
15	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas.	0	1	2	3	4
16	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas.	0	1	2	3	4
17	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas.	0	1	2	3	4

**Saran:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....